



远东宏信
FEHORIZON

于香港注册的有限公司

股票代码:03360.HK

2022

环境、社会及管治报告

Environmental, Social and Governance Report



目录

远东宏信 2022 年履责亮点概览	01
董事局 ESG 管理声明	02
1. 关于远东宏信	04
1.1 公司概况	04
1.2 业务领域	05
1.3 组织架构	07
1.4 所获荣誉与认可	08
2. 责任领航，励新致远	09
2.1 责任理念	09
2.2 责任管理	10
2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析	11
2.4 践行联合国可持续发展目标	14
3. 夯实根基，稳健治理	16
3.1 公司治理	17
3.2 风险合规管理	18
3.3 反腐败与商业道德	23
本章关键绩效	26
4. 专业进取，创造价值	27
4.1 支持实体产业	28
4.2 提升金融服务可及性	30
4.3 提供优质服务	34
本章关键绩效	39
5. 绿色发展，迈向“净零”	40
5.1 走向“净零”排放	41
5.2 发展绿色金融	47
5.3 践行绿色运营	51
本章关键绩效	55

6. 多元包容，汇聚人才	60
6.1 保障员工权益	61
6.2 助力员工成长	64
6.3 员工关怀与活动	68
6.4 员工健康与安全	69
本章关键绩效	75
7. 大爱无疆，帮扶行善	78
7.1 宏信公益基金会年度行动概览	79
7.2 支持社区公益	80
7.3 积极志愿服务	82
本章关键绩效	84
8. 宏信建发责任专项报告：客户为先，建设城市	85
8.1 建设产业运营概况	86
8.2 高质量设备运营	89
8.3 严守安全生产	92
本章关键绩效	94
9. 宏信健康责任专项报告：优质医疗，普惠健康	95
9.1 医疗健康产业运营概况	96
9.2 优质医疗服务	96
9.3 保障医疗安全	99
9.4 提高健康可及性	101
本章关键绩效	102
10. 宏信教育责任专项报告：塑造精英，栽培未来	103
10.1 教育产业运营概况	104
10.2 创新教育服务	105
10.3 维护安全校园	107
本章关键绩效	108
报告标准索引表	109
报告编制说明	113

远东宏信 2022 年履责亮点概览

经济绩效

资产总额人民币 **3,469.94** 亿元

税前利润人民币 **103.19** 亿元

基本每股收益人民币 **1.46** 元

纳税总额人民币 **54.09** 亿元

环境绩效

温室气体排放总量（范围一、范围二） **186,211.91** 吨二氧化碳当量

单位营收温室气体排放量（范围一、范围二） **5.09** 吨二氧化碳当量 / 百万元

社会绩效

员工总数 **21,886** 人

男性员工占比约 **54.10%**

女性员工占比约 **45.90%**

金融板块人均培训时长 **38.24** 小时 / 人

产业板块人均培训时长 **33.55** 小时 / 人

社会公益投入 **859.62** 万元

志愿者活动参与时长 **4,790** 小时

乡村振兴公益支出超过 **400** 万元

直接受益人数超过 **20** 万人

董事局 ESG 管理声明

2022 年是远东宏信继往开来之元年。公司应变局、开新局，在“背靠大陆、立足香港、辐射东南亚”的战略定位下，积极践行“汇聚全球资源，助力产业发展”的使命，跨越新周期、砥砺新征程，不断创新、开拓产业综合运营服务，确保业务保持增长、资产维持安全、基础结构稳定，全年盈利水平持续保持增长，市场地位进一步提高。

公司积极推动 ESG 因素融入经营管理，持续建立健全“董事局 - 董事局 ESG 委员会 - ESG 工作组”的 ESG 管理架构，根据业务和所属行业特点，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大责任领域，确保 ESG 工作的有效落实，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，为各利益相关方创造价值。

● 投资人责任

公司以稳健扎实的经营和管理模式，为股东和投资人创造持续提升的价值回报。公司将 ESG 因素全方位融入公司管理和业务运营中，持续与利益相关方沟通，结合 2022 年监管政策动态、行业热点及自身经营特点，协同内外部专家共同识别、评估 ESG 实质性议题并开展针对性管理，不断提升 ESG 管理和实践水平，推动 ESG 各项工作高效、扎实推进。2022 年，公司董事局召开四次董事会，充分履行 ESG 事项的审议、决策与监督职责，董事局 ESG 委员会在董事局授权下协助支持公司董事局及管理层履行 ESG 管理职责。

● 客户责任

公司把“服务实体经济、完善产品及服务品质、优化客户服务”作为履行客户责任的重要举措，面向中小微企业推出普惠金融业务，不断加大融资租赁支持力度，持续激发中小微企业的创新活力和发展动力，以进一步提高中小微企业的金融服务可及性，助力实体产业健康、持续、稳定与和谐发展。

● 员工责任

公司秉持“一个家庭”的企业文化，通过女性员工关怀、员工及家属慰问、员工生活保障计划、丰富员工活动等方式，全面提升员工的幸福感与归属感，打造幸福职场。公司高度重视人才培养，建立覆盖各类关键人群的立体化分层分类人才培养体系，为员工成长和职业发展提供持续的支持。2022 年，公司将“远东 E 学”在线学习平台升级为远东学院，整合内外部优秀资源，通过学习场景一站式应用，有效提升培训效能。

● 环境责任

公司从运营层面和业务层面推动绿色低碳转型，以实际行动助力“双碳”目标的实现及落实，为构建生态文明、环境友好型社会贡献力量。2022 年，公司持续完善全集团范围内的碳盘查工作，制定碳目标规划及行动路径，发布“双碳”目标，即以 2021 年为基准年，于 2025 年力争实现碳达峰，到 2050 年努力实现全价值链碳中和。公司将进一步推进“双碳”目标在 2025 年前通过科学碳目标（SBT）认证。

公司积极探索绿色金融产品的开发与创新，2022 年成功完成首单可持续发展挂钩银团贷款，依托宏信建投，积极布局新能源光伏领域。同时，公司就能源消耗、水资源及废弃物管理等制定减量目标，将每年审视目标达成情况并定期披露。公司已于 2023 年 4 月正式成为 TCFD 的支持机构，将深入识别及分析与自身运营及业务相关的气候变化风险及机遇，进一步致力于减缓和适应气候变化。

● 公益责任

公司鼎力支持社会公益事业，持续探索多元化的公益项目模式，2022 年不断完善社会公益制度体系，重点围绕提升乡村可持续发展能力、完善基础公共服务设施、关爱青少年健康成长等方面开展公益项目，为公益事业发展做出积极贡献。2022 年度，宏信公益基金会通过各类公益项目支出 859.62 万元，较 2021 年增加 63.5%。

2022 年，凭借卓越的 ESG 管理实践，公司获得人力资源行业第三方权威机构颁发的“2022 年人力资源管理杰出奖”奖项，MSCI ESG 评级由 BB 级跃升至 A 级。

面向未来，远东宏信将始终坚持“鼎力塑造优秀企业”的愿景，秉持“发展绿色金融、践行绿色运营、应对气候变化”的责任理念，以国际化的视角自我变革、持续创新，践行 ESG 发展战略，不断完善自身 ESG 管理体系，持续且有效地为社会各方创造价值。

1. 关于远东宏信

1.1 公司概况

远东宏信有限公司（简称“远东宏信”或“公司”）是一家横跨金融和产业的综合集团，以“汇聚全球资源，助力产业发展”为使命，专注于服务实体经济，多年来引领行业发展，蝉联《财富》中国 500 强、《福布斯》全球 2,000 强。

公司将金融业务和产业业务有机有效结合、互动互补，最大限度地发挥结合和整合优势，与客户需求保持深度共振，努力形成独特的价值发现和价值创造方式，与客户共赢共荣、深度陪伴。

● 远东宏信基本信息

公司名称 远东宏信有限公司

英文名称 Far East Horizon Limited

股票代码 03360.HK

成立时间 1991 年

总部地址 中国香港

营业收入 365.86 亿元

员工总数 21,886 名

● 远东宏信文化体系

使命
汇聚全球资源，助力产业发展

愿景
鼎力塑造优秀企业

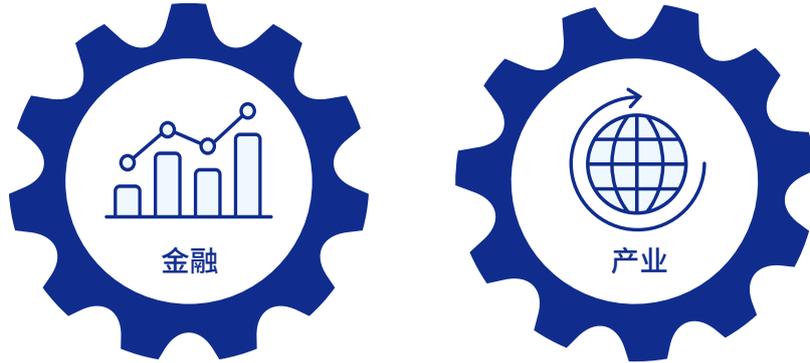
远东精神
追求真理的决心，严谨务实的作风，扬弃创新的理念，直面艰险的勇气，百折不挠的意志，胸怀天下的责任，敢为天下先的气概

文化特征
“三个一”文化：远东是一支军队，远东是一所学校，远东是一个家庭

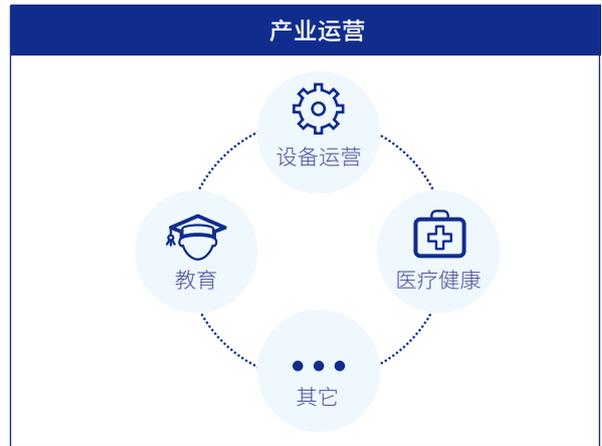
战略理念
“金融 + 产业”双轮驱动

1.2 业务领域

远东宏信扎根产业基础，在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等领域，提供融资租赁、商业保理、跨境金融、基础设施投资、股权投资、普惠金融、资产业务等综合金融服务；同时开展设备运营、医院运营、健康养老、教育等产业运营服务。

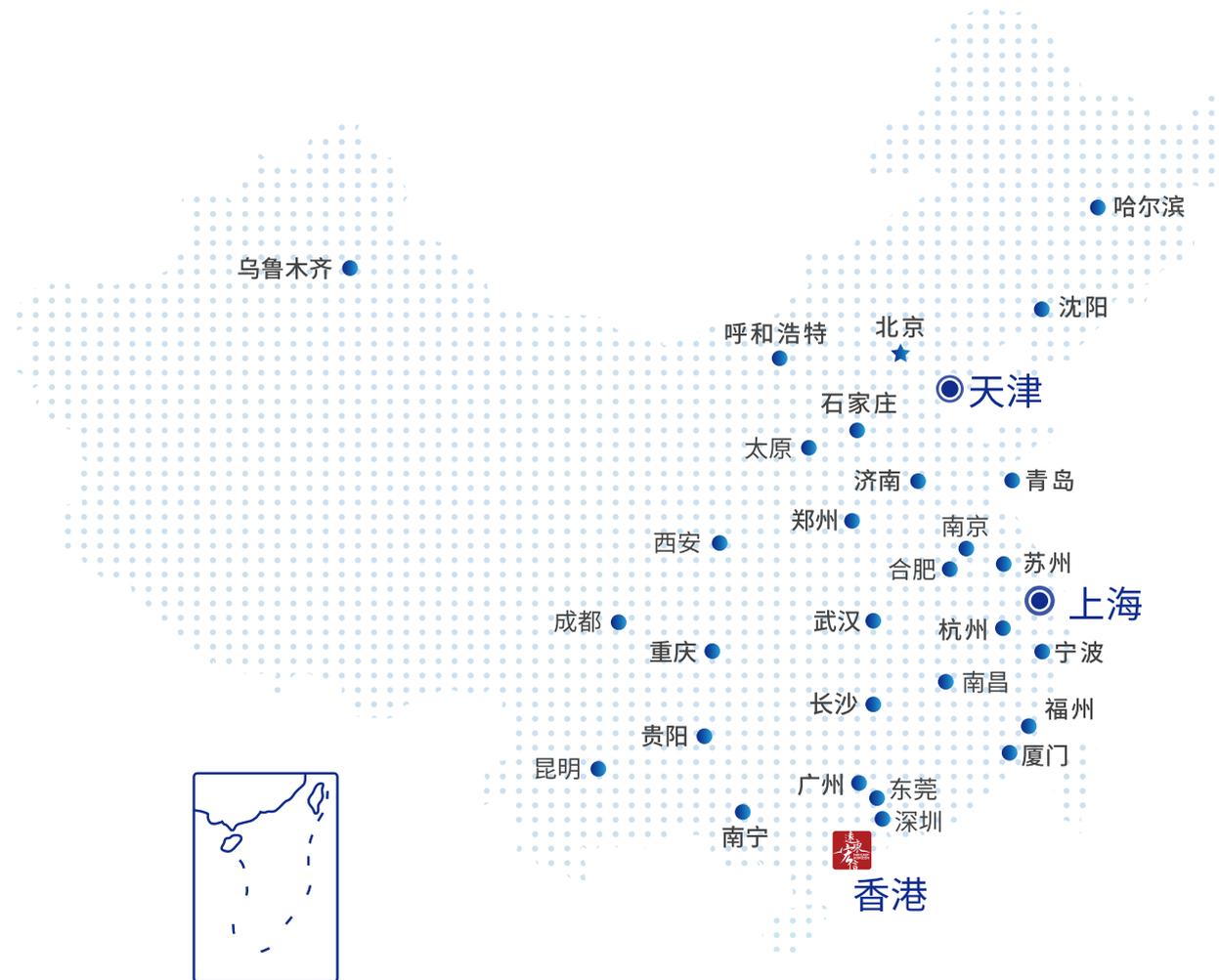


“金融 + 产业” 双轮驱动发展战略

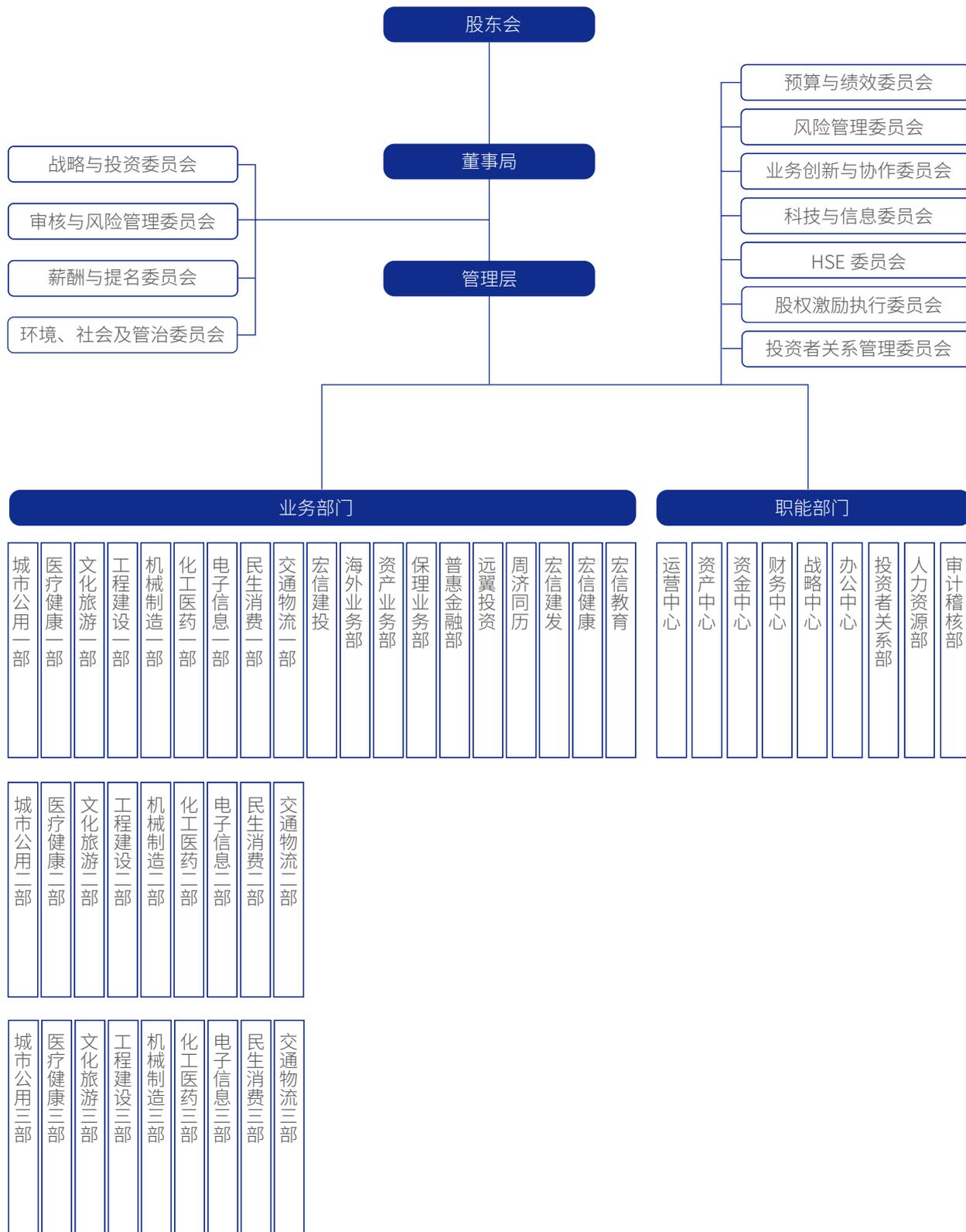


远东宏信总部位于中国香港，于上海和天津设立运营中心，在中国 31 个核心城市设立办事处，多家下属机构布局广泛，形成辐射内地的服务网络。截至 2022 年底，公司资产规模超过 3,000 亿元，员工超过 20,000 人，服务客户超过 20,000 家，累计向实体经济投放资金超过 10,000 亿元。

● 远东宏信客户服务网络



1.3 组织架构



1.4 所获荣誉与认可

● 2022 年所获荣誉与认可

评级机构及颁奖机构	所获荣誉与认可
明晟 (MSCI)	MSCI ESG 评级由 BB 级跃升至 A 级
上海市浦东新区人民政府	2021 年度浦东新区经济特别贡献奖
上海市融资租赁行业协会	2021 年度上海融资租赁行业创新案例
上海思盟企业社会责任促进中心	2022 第七届“社会价值共创”中国企业社会责任卓越案例评选 - 绿色产品优秀奖
前程无忧	2022 年人力资源管理杰出奖
财富中文网	2022 年《财富》中国 500 强排行榜第 367 位
财富中文网 2022 年《财富》	中国 500 强“多元化投资、金融业”分行业榜中排名第 9 位
《福布斯》	2022 年全球上市公司 2,000 强

● 参与的行业组织及任职

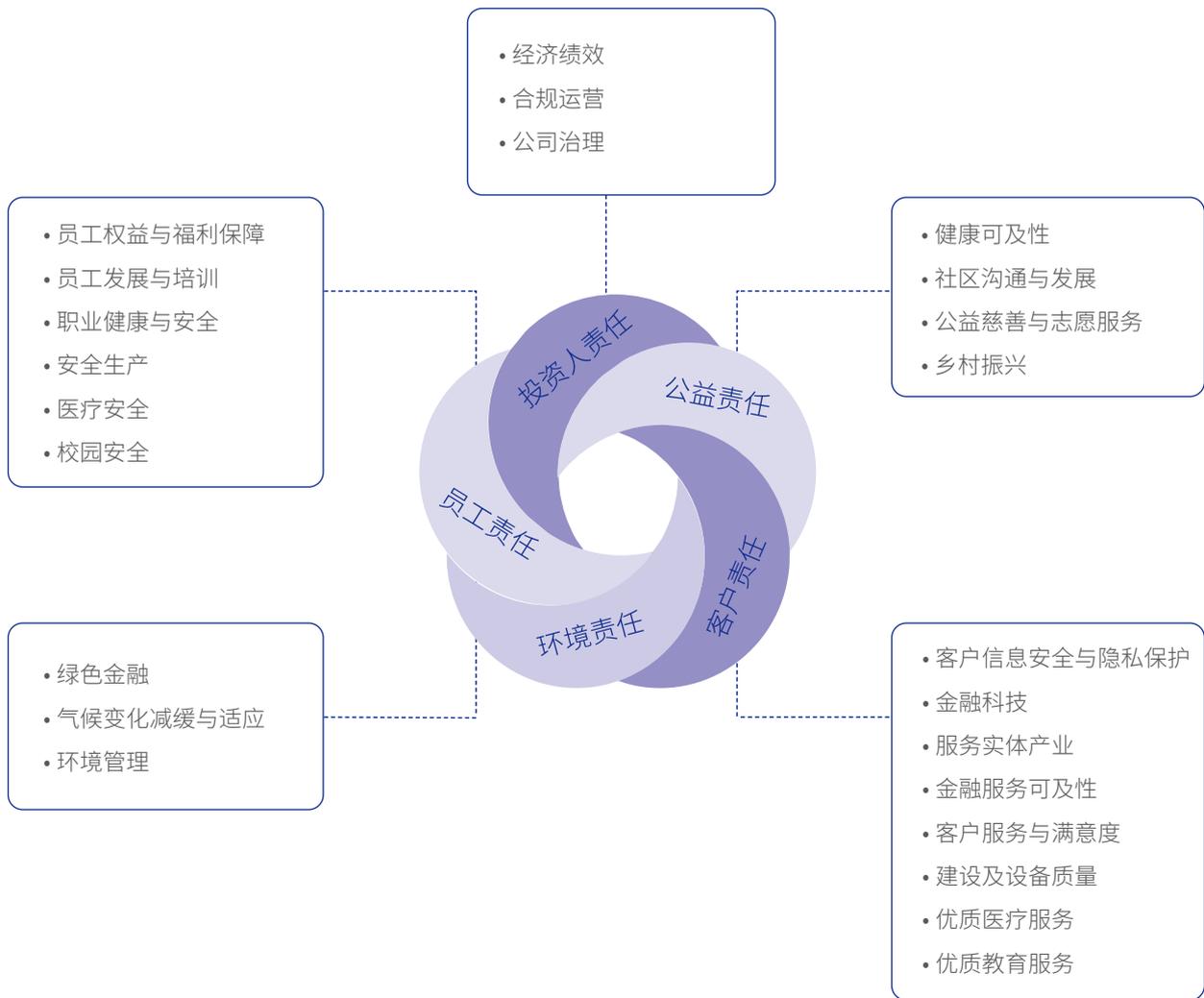
组织名称	担任职务
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员
香港中华厂商联合会	会员
香港中华总商会	会员
上海市外商投资协会	理事
天津市外商投资企业协会	会员
上海市租赁行业协会	副会长单位
天津市租赁行业协会	副会长单位
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位

2. 责任领航，励新致远

2.1 责任理念

基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心责任理念，远东宏信在不断创新、开拓产业综合运营服务的同时，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大社会责任领域，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，为各利益相关方创造价值。

● 远东宏信社会责任模型



2.2 责任管理

远东宏信积极响应香港联合交易所的监管要求，于 2021 年 8 月在董事局下设董事局环境、社会及管治（ESG）委员会，持续完善自上而下的 ESG 管理体系。

● 远东宏信 ESG 管治架构

董事局	<ul style="list-style-type: none"> • 评估及厘定公司的 ESG 相关风险及机遇； • 确保设有适当和有效的 ESG 风险管理及内部监控系统； • 审批公司的 ESG 方针、策略、优次及目标； • 就 ESG 相关目标定期检讨公司的表现； • 审批公司 ESG 报告内的披露资料。
董事局 ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> • 指导、检讨及制定公司环境、社会及管治管理方针、策略、原则及愿景； • 监察公司 ESG 目标的制定和实施，包括：制定公司 ESG 管理绩效目标；检讨目标实现的进度，并就实现目标所需采取的行动提供建议； • 监察外部 ESG 趋势，将影响公司 ESG 方针及策略、目标制定的重要趋势汇报董事局； • 指导和检讨公司重要 ESG 议题的识别和排序； • 审阅年度《环境、社会及管治报告》及其他 ESG 相关披露信息，并向董事局提出建议以供批准； • 识别与公司有关的 ESG 风险与机遇，评估此类风险或机遇对公司的影响，并就风险或机遇的应对向董事局提供建议； • 董事局授予的其他职责。
ESG 工作组	<ul style="list-style-type: none"> • 负责研究拟定和建议公司 ESG 方针及实践； • 编制年度 ESG 报告； • 跟进 ESG 绩效； • 识别 ESG 风险及全面执行公司 ESG 活动。

2022 年，公司董事局召开四次董事会，充分履行 ESG 事项的审议、决策与监督职责，于 2022 年第四次董事会中审议并通过《公司碳目标规划》。董事局 ESG 委员会由三名董事组成，在董事局授权下协助支持公司董事局及管理层的 ESG 管理职责，切实推动公司 ESG 管理工作落地，积极提升公司在 ESG 行动方面的声誉。

2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

利益相关方沟通

公司根据实际业务及管理运营的特点，从利益受到公司业务活动重大影响以及对公司业务活动有重大影响两个维度，识别出投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众七大关键利益相关方，并定期通过多种渠道持续与利益相关方沟通，对利益相关方的关切进行回应。

● 远东宏信关键利益相关方沟通与回应

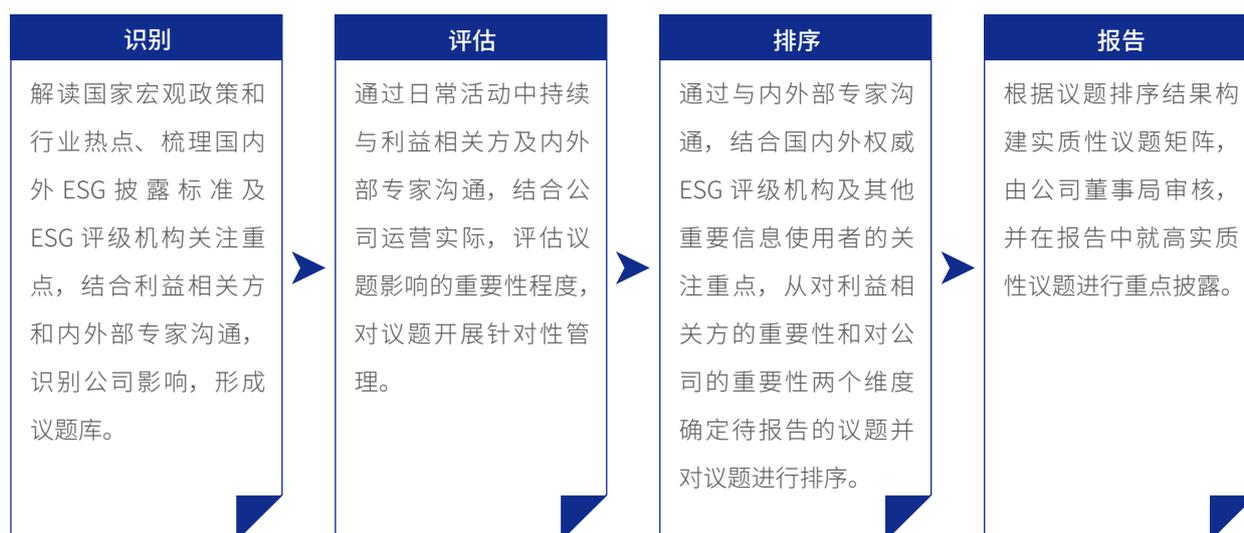
关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 经济绩效 合规运营 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 财务报告、业绩报告 合规培训 全面风险管理体系
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> 客户信息安全与隐私保护 金融科技 服务实体经济 金融服务可及性 客户服务与满意度 建设及设备质量 优质医疗服务 优质教育服务 	<ul style="list-style-type: none"> 信息安全“三道防线” 营销及资产端数字化系统 支持专精特新“小巨人” 支持中小微企业发展 售后服务与投诉 客户满意度调查
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与福利保障 员工发展与培训 职业健康与安全 安全生产 医疗安全 校园安全 	<ul style="list-style-type: none"> 工会日常运作 “铸剑行动”培养计划 员工培训体系 安全生产月活动
政府及监管机构	政府对我们的业务运营扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> 合规运营 商业道德 服务实体经济 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 政策执行 信息披露 检举渠道 支持基础设施建设 宏信文志帮扶计划
合作伙伴	合作伙伴须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> 合规运营 商业道德 供应商可持续管理 	<ul style="list-style-type: none"> 战略合作谈判 公开招投标会议 交流互访
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> 绿色金融 气候变化减缓与适应 环境管理 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色资产支持票据 发布“双碳”目标 绿色运营举措
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> 健康可及性 社区沟通与发展 公益慈善与志愿服务 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 宏信健康“百县计划” 社区活动 公益活动 “大美同行”校园心理健康项目

实质性议题识别与分析

实质性议题是公司开展 ESG 管理与信息披露的抓手。公司基于与利益相关方的日常持续沟通，根据业务和所属行业特点，结合 2022 年政策趋势、交易所信息披露要求、MSCI 等资本市场评级机构关注重点，识别、总结出 28 个实质性议题，在 2022 年开展重点管理。

同时，公司通过内外部专家意见征询、管理层反馈及资本市场评级机构关注重点议题，对 28 个实质性议题的重要性进行排序，得出实质性议题矩阵。本报告将重点披露 2022 年内具有较高实质性的 ESG 议题管理和表现。

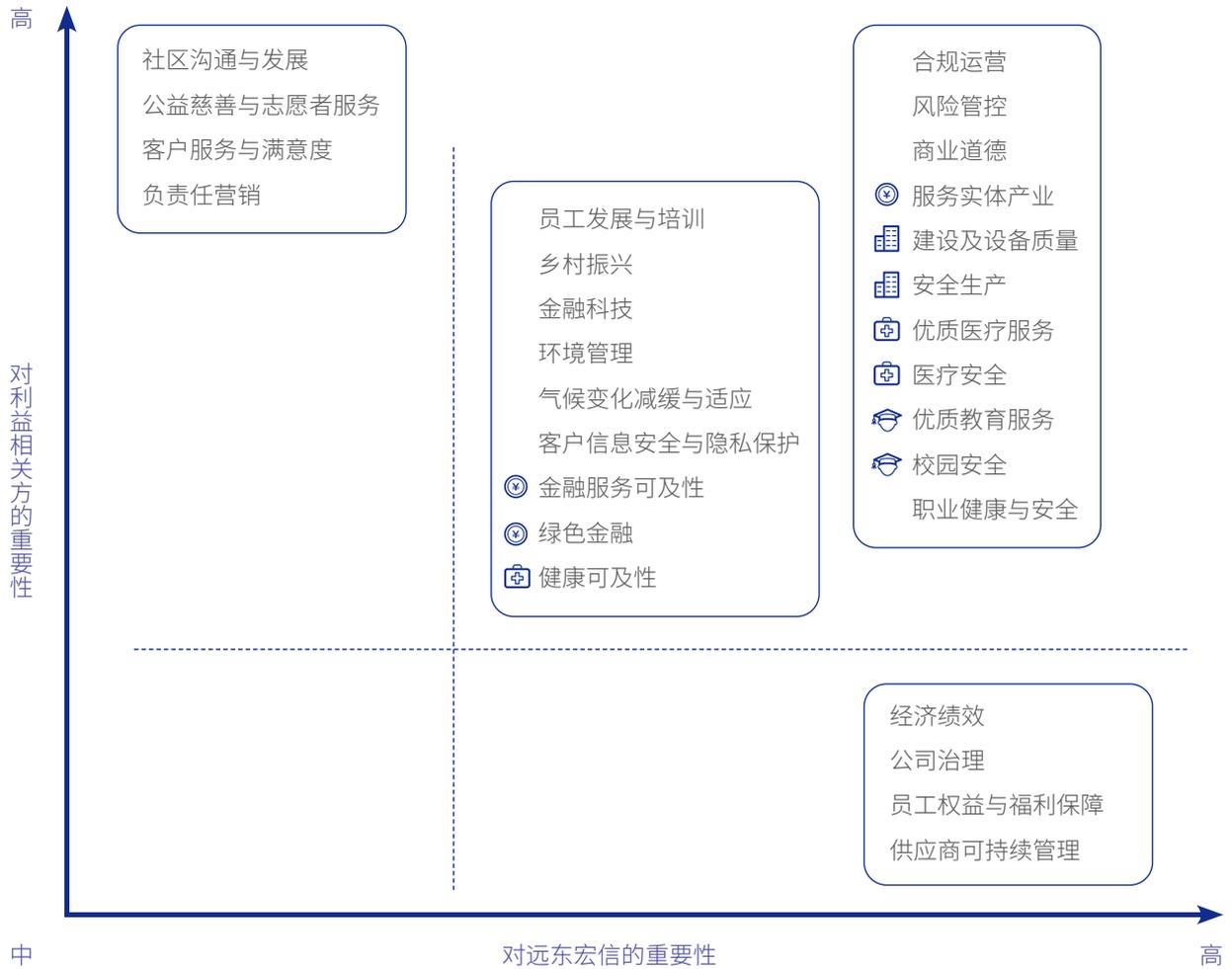
● 远东宏信实质性议题分析流程



● 远东宏信实质性议题 2022 年主要变动

2021 年实质性议题	2022 年实质性议题	变动原因
社区公益	公益慈善与志愿服务	拆分议题，进一步明确公司履责方向、优化表述。
	社区沟通与发展	
客户沟通	客户服务与满意度	进一步优化表述，议题名称更符合通用语言表达。
普惠金融	金融服务可及性	进一步回应国内外资本市场及评级机构关注重点，表述更加符合国际语境。
—	健康可及性	新增议题，“健康可及性”为医疗行业实质性议题。

● 远东宏信 2022 年实质性议题矩阵



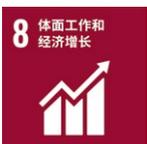
金融领域特色议题

建设领域特色议题

医疗健康领域特色议题

教育领域特色议题

2.4 践行联合国可持续发展目标 (SDGs)

SDGs	公司具体行动	报告对应章节
 <p>1 无贫穷</p>	<ul style="list-style-type: none"> 开展“云上景迈”绿色产业帮扶项目 宏信暖心行动为当地贫困户、孤寡老人以及残疾人提供生活物资；为贫困学生和贫困人员提供生活补贴 开展宏信文志帮扶计划 宏信健康下属成员医院志愿者服务队慰问贫困出院患者 	<ul style="list-style-type: none"> 大爱无疆，帮扶行善 宏信健康责任专项报告：优质医疗，普惠健康
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 开展员工保险相关线上及线下培训、员工体检季专场服务、健康体验讲座 为员工提供心理健康 EAP 咨询服务 宏信健康开展“百县计划” 下属成员医院到新房乡卫生院开展对口帮扶培训工作，提升乡镇卫生院的服务能力 为支持弱势群体就医和提高医疗欠发达地区整体水平，开展宏信“同心助医”系列项目 	<ul style="list-style-type: none"> 多元包容，汇聚人才 大爱无疆，帮扶行善 宏信健康责任专项报告：优质医疗，普惠健康
 <p>4 优质教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022 年，宏信“铸剑”奖学金项目完成对北京大学、复旦大学及大连海事大学等全国 19 所高校的奖学金拨付，拨付金额共计 213 万元 宏信教育已帮助近千名毕业生进入世界顶尖学府 	<ul style="list-style-type: none"> 大爱无疆，帮扶行善 宏信教育责任专项报告：塑造精英，栽培未来
 <p>5 性别平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合规雇佣与解聘 制定并执行《雇员手册》制度，严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为 	<ul style="list-style-type: none"> 多元包容，汇聚人才
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通过社会招聘招募员工 700 人，人才来源分布广泛 通过企业开放日、线上直播会、校招空宣会等多种形式，面向全国各地的高校应届硕士毕业生开展校园招聘，发放录取通知书 (Offer) 近 100 份 	<ul style="list-style-type: none"> 多元包容，汇聚人才

SDGs	公司具体行动	报告对应章节
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司累计向实体经济投放资金超过人民币 10,000 亿元，服务客户超过 20,000 家，达成合作项目超过 40,000 个 2022 年，宏信建发参与建设众多重大工程项目，包括但不限于“东数西算”工程、文昌卫星发射中心、新能源基础设施项目等 	<ul style="list-style-type: none"> 专业进取，创造价值 宏信建发责任专项报告：客户为先，建设城市
 <p>10 减少不平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定并执行《雇员手册》制度，严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为 	<ul style="list-style-type: none"> 多元包容，汇聚人才
 <p>11 可持续城市和社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> 宏信建发参与“东数西算”工程、文昌卫星发射中心、新能源基础设施项目 	<ul style="list-style-type: none"> 宏信建发责任专项报告：客户为先，建设城市
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司设立能源管理、水资源管理及废弃物管理目标，定期跟踪目标完成进展，并积极推行节能减排、水资源节约、减少废弃物等方面措施 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色发展，迈向“净零”
 <p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> 明确“双碳”目标：以 2021 年为基准年，于 2025 年力争实现碳达峰，到 2050 年努力实现全价值链碳中和 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色发展，迈向“净零”
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 发布《远东宏信有限公司反腐败管理声明》，加强反腐败机制建设，防范贪污及腐败风险 	<ul style="list-style-type: none"> 夯实根基，稳健治理

夯实根基，稳健治理

回应的实质性议题

- 公司治理
- 风险管控
- 供应商可持续管理
- 合规运营
- 商业道德

对标联合国可持续发展目标(SDGs)

16 和平、正义与
强大机构



3. 夯实根基，稳健治理

3.1 公司治理

完善治理架构

远东宏信依据《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》《香港证券及期货条例》等法规条例和相关规范性文件要求，设立由股东会、董事局和管理层组成的治理架构，并通过优化组织结构和清晰职责划分，提升治理主体的履职效率，保障各方利益最大化和均衡化。

● 远东宏信公司治理架构



公司依照《远东宏信公司章程》《董事提名政策》《董事会环境、社会及管治委员会工作规则》等相关制度，确立董事选举与委任的程序与甄选原则。公司注重董事局的多元化和专业性，在选举董事局成员时综合考虑候选人的性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事局拥有均衡多元的技能、经验及观点。公司董事局由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融投资经验或与本公司有关行业经验的成员组成，保障公司高效运行。

公司治理详细信息请参阅《远东宏信 2022 年度报告》中“企业管治报告”章节。

强化投资者沟通

公司贯彻落实《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法规条例，制定《信息披露管理办法》《须予公布交易的披露指引》《关联交易管理办法》等规章制度，坚持及时、准确、完整、公平和从严披露的原则，完善信息披露体系，提升信息披露质量，确保所有股东享有平等获取公司相关信息的权利。2022 年，公司在香港交易及结算所有限公司披露易网站披露文件 44 份，实现信息披露零差错报送。

2022 年，公司通过股东大会、线上线下股东与投资者交流活动、业绩发布会、非交易路演、各类投资者论坛等多种形式，强化与股东及潜在投资者的有效对话与沟通。2022 年，公司共举办投资者沟通会合计 1,063 次，其中举办 ESG 专场峰会共 4 场。



召开 2021 年度业绩发布会



召开 2022 年度中期业绩发布会

举行 2022 年投资者开放日活动

2022 年 7 月 22 日，远东宏信举行 2022 年投资者开放日活动，就疫情之下的金融业务、风险管理与资产管理体系展开交流。

本次活动采取了“视频直播 + 电话会议 + 同声传译”的方式进行，来自海内外超 200 名机构投资者、商业银行及合作伙伴线上参与本次活动。



远东宏信 2022 年投资者开放日“香港 + 上海”双会场

3.2 风险合规管理

全面风险管理

2022 年，受新冠疫情、俄乌冲突等影响，全球能源、粮食、气候危机加剧，经济不确定性风险加大。中国经济受“需求收缩、供给冲击、预期转弱”三重压力影响，挑战加大。面对复杂的经济形势，公司深知风险控制在金融业务中的核心作用，始终秉持“全方位、全过程、多角度、不间断”的风控理念，持续营造稳健偏审慎的风险管理文化，不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理体系，明确风险管理总体目标，设定与目标一致的风险管理偏好，持续开展内外环境审视，保持管控策略随行随调，公司风险管理的合理性、科学性与有效性均得到充分保障。

● 远东宏信全面风险管理体系

决策层	<ul style="list-style-type: none"> 董事局是风险管理的最高决策机构，对公司全面风险管理的有效性承担最终责任。
监督层	<ul style="list-style-type: none"> 董事局辖下审核与风险管理委员会负责监督公司的风险管理程序，设计风险管理系统及政策，审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。
执行层	<ul style="list-style-type: none"> 管理层及管理层下设风险管理委员会承担公司全面风险管理职责，建立风险管理文化，明确风险管理总体目标，制定公司风险管理策略及问责机制，设定风险管理偏好和风险限额，并对重大风险事项决策进行研究和审议。 运营中心是公司风险管理主管部门，依据职责及风险管理委员会授权，组织搭建公司风险管理体系，推动、指导和监督下属单位的风险管理工作及相关体系建设。 公司各下属单位风险主管部门参照公司架构及规定，建立功能健全、职责清晰的风险治理架构，明确职责分工，建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制。

● 远东宏信 2022 年风险管理目标及完成情况

层面	目标	目标进展
宏观层面	在行业、区域层面开展资产配置，做到行业总量风险受控、区域结构合理均衡；保持政策随行随调。	完成
中观层面	强化对客户分层分类实施差异化的授信管控，强化对客户经营与财务状况变化趋势的短、中、长期影响的分析与应对。	完成
微观层面	持续改进评审方法、验证工具与作业手段，强化对新信息技术与工具的持续迭代。	完成
内部联动	不断强化业务操作合规性、风险管理有效性与岗位履职尽责性，加强“人事联动”，持续提升人员风险防控的意识、行为与能力水平。	完成

公司坚持风险合理分散的基本原则，从行业、区域与客户等多个维度发力，不断优化资产配置。公司坚持按照“鼓励、维持、限制、压缩”四类行业开展差异化配置，确保资产配置的总量风险受控。公司鼓励布局民生保障类行业、基础设施建设行业、制造高端化、智能化和低碳化升级相关行业以及基础消费、绿色新型消费等行业领域。公司禁止导入中国产业结构调整目录“淘汰类”中所涉及到的使用落后生产工艺、制造落后产品，以及行业地位较低并且转型困难的行业企业客户。

● 远东宏信 2022 年行业管控策略变动情况

类别	细分行业
鼓励	光伏发电、新能源汽车、电子元器件、医疗健康、文化旅游、交通及物流设施运营、热力、水务、绿色节能环保、固废处理、低碳化升级改造等
维持	医药制造、化工、材料工业、纺织服装、包装印刷、电气机械、建筑材料、造纸等
限制	非金属采矿、金属采矿等
压缩	钢结构、商品混凝土等

同时，公司非常注重风险管理文化建设，通过建立系统完善的培训课程体系，持续开展对风险控制序列全员培训。公司委派序列内专家开展专题授课并考核；通过项目课题制，锻炼骨干员工的综合能力，解决实际工作中的迫切问题；通过全员风险案例宣讲，提高全员风险意识和技能。2022 年，公司开展了“风险案例大讲堂”的活动，定期组织全员进行风险案例复盘经验的宣讲。



截至 2022 年底，公司共组织“风险案例大讲堂”超过 **36** 场，参加人次超过 **3,000** 人次。

此外，公司在开展普惠业务时充分考虑 ESG 风险，在满足客户多元化融资需求的同时，积极践行绿色发展理念，并着力加强对客户 ESG 风险管控。

● 普惠业务 ESG 风险管控模式



合规运营

公司坚守合规守法底线，紧跟法律法规与监管动态，于 2022 年修订《合规管理办法》，制定《监管数据材料编制与报送管理细则》，积极贯彻落实各类监管机构非现场监管和现场检查各项工作要求。

● 远东宏信合规管理体系

层面	目标
管理制度	制定《合规管理办法》《合规手册》等。
组织架构	设立合规管理委员会，定期召开委员会会议，对重大合规事项进行表决决策。
管理措施	建立三道防线管理机制，明确合规风险管控职责；组织相关部门梳理各条线风险合规点及管控措施；规范经营管理流程，开展合规培训，强化员工风险经营意识。

远东宏信 2022 年合规管理主要工作

- 建立各部门、下属公司合规联络员沟通机制，组织各部门、下属公司一把手负责人签订《合规责任承诺书》，编制《合规手册》，梳理合规风险点。
- 针对新员工开展 8 次合规培训，并配备测试题目，强化新员工合规意识。
- 针对业务条线开展 5 次法律合规培训，提示法律法规、监管政策相关业务要求。

在反洗钱方面，2022 年公司面向相关岗位人员开展了 3 次反洗钱培训，培训内容包括反洗钱细则解读、打击洗钱及恐怖分子资金筹集简介等。



开展反洗钱培训

在知识产权保护方面，公司遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《信息网络传播权保护条例》等法律法规要求，制定《知识产权管理办法》，明确规定不得侵犯他人的知识产权，并切实保护自身的知识产权合法权益。2022 年，公司不断完善知识产权管理机制，未发生因侵犯他人知识产权而导致的重大诉讼案件。

供应商管理

公司作为融资租赁行业公司，供应商类型主要为信息技术类、办公行政类、物业后勤类、人力资源类、财务管理类及其他服务类的供应商。

公司严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的供应商管理原则，制定《远东宏信有限公司供应商管理办法》等相关制度，设立供应商管理小组及归口部门统一管理供应商，规范供应商遴选、准入、管理流程，对合作的供应商资质进行定期检查和评估，并将定期评估结果在公司范围内公告。公司要求不达标的供应商采取整改措施，若整改后仍不达标则取缔资格。

在采购过程中，公司承诺严格遵照相关法律法规和规章制度，与供应商进行正当的商业往来，拒绝一切贿赂行为。公司要求所有的供应商遵守公司的《反腐败管理声明》，倡导供应商制定廉洁从业和反腐败相关制度。此外，公司设立供应商投诉反馈机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为。

公司坚持倡导可持续发展理念，明确要求“公司采购应优先采购节能环保产品”。公司在工程项目、IT 设备、办公家具、办公电脑等采购项目的招标环节，要求供应商提供的产品或服务需符合国家、行业标准及绿色采购标准，并优先选择提供节能环保产品的供应商。

3.3 反腐败与商业道德

坚决贯彻反腐败

远东宏信高度重视并扎实推进反腐败工作。公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法实施条例》以及香港《防止贿赂条例》等法律法规，制定《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》《远东宏信有限公司员工职业操守规范》等制度文件，发布《远东宏信有限公司反腐败管理声明》，不断加强反腐败机制建设，有效防范贪污及腐败风险。

● 远东宏信反腐败管理架构

<p>董事局</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 对反腐败管理的有效性承担责任； • 督促管理层建立公司范围内的反腐败文化环境，建立健全预防腐败风险在内的内部控制体系。
<p>管理层</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建立、健全并有效实施内部控制，预防、发现及纠正腐败行为； • 评估腐败风险并建立具体的控制程序和机制； • 明确反腐败工作常设机构。
<p>审计稽核部</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 协助管理层建立腐败案件防范管理体系和腐败案件责任追究机制； • 开展反腐败相关宣教活动； • 接受内外部腐败举报，并进行调查、报告和提出处理意见等。

远东宏信 2022 年反腐败主要工作

持续打造廉洁从业的企业文化

- 倡导“诚信底线”，对于触碰红线、侵害公司形象、利益的贪腐行为，一贯秉承“零容忍”的态度，发现一起查处一起，绝不姑息。
- 通过不断完善反腐败案防体系、强化案例培训和宣导等方式，提升员工廉洁意识，营造风清气正的团队文化。

不断夯实完善有效的内部控制

- 每年度进行风险评估、分级并动态调整，关注公司重要管理体系、重要内部控制、重要风险领域，开展体系检查及日常扫描。
- 通过数字化手段，对反腐败工作进行科技赋能，以提高工作效能及打击精准度，从而实现早发现、早纠偏，促进公司规范运营、管理提升。

开展警示教育

- 开展形式多样的警示宣导工作，通过当面交流、视频宣导、微信直播、当事人现身说法等方式，强化各级管理者及全体员工的守法合规意识，实现警钟长鸣。

● 远东宏信 2022 年反腐败绩效

- 要求新员工入职时均签署《个人诚信承诺书》，针新员工进行案防教育，覆盖率 **100%**；
- 开展面对面警示宣导 **185** 次，覆盖传统金融、新型业务、产业运营及职能部门员工，共覆盖员工超 **13,300** 人次；
- 在重要节日以电子邮件方式提示全员廉洁自律；
- 通过邮件、公司内网、微信等多种渠道向各级管理者共推送 **66** 份警示材料。

公司为员工和外部客户提供多个举报渠道以及时发现、制止贪污腐败现象和行为。公司及下属平台均建立完善的[检举渠道](#)及管理机制，对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则，最大程度保障监督举报渠道的畅通。此外，公司制定《举报信息线索奖励办法》，对有价值的举报线索经查证属实后予以适当奖励。此外，公司制定宽大处理政策，设立并公开专门的[廉洁账户](#)，供员工上交其收受的无法退回或不便当面拒绝的现金、有价证券等。

在检举者保护方面，公司遵守国务院《信访工作条例》，制定《反舞弊工作管理规定》《举报监督管理办法》等内部制度并建立健全保密制举报管理机制，在明确投诉举报处理原则和程序的同时，规定检举渠道采用专用电话、专用邮箱、专人管理，并要求相关人员签订保密协议，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

本章关键绩效

董事局构成及三会开展情况



供应商管理绩效¹

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
供应商总数	家	628	772	913
大陆地区的供应商数	家	604	746	882
海外及港澳台地区的供应商数	家	24	26	31

注 1：数据统计口径为远东宏信金融板块。

反贪污绩效

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 ¹	件	1	2	0
反贪污相关培训次数	次	148	176	185
反贪污相关培训员工参与人数	人次	3,300	6,300	13,376
员工接受反贪污培训的人均时长	小时 / 人	1.65	3.15	6.65

专业进取，创造价值

回应的实质性议题

- 服务实体产业
- 金融服务可及性
- 金融科技
- 客户服务与满意度
- 客户信息安全与隐私保护

对标联合国可持续发展目标(SDGs)

9 产业、创新和基础设施



4. 专业进取，创造价值

4.1 支持实体产业

面对 2022 年复杂多变的外部环境，远东宏信始终以“汇聚全球资源，助力产业发展”为使命，紧密结合经济和产业转型升级导向，专注服务实体企业客户，帮助客户解决发展过程中所遇到的财务及资金问题。

截至 2022 年底，公司累计向实体经济投放资金超过人民币 **10,000** 亿元，服务客户超过 **20,000** 家，达成合作项目超过 **40,000** 个。

作为中国融资租赁行业的先行者和领先者，公司立足租赁、走出租赁，不断创新金融服务。公司始终秉承“服务城市升级，服务产业升级”理念，二十多年来持续深耕九大国民经济基础产业，以产业视角提供金融服务。

公司持续聚焦服务城市与产业升级，积极布局医疗健康、城市公用等具有“保民生、稳增长、基础性”特点的“压舱石”行业，公路、铁路、机场、港口等重大基础设施建设与新型城镇化建设工程相关行业，以及专精特新“小巨人”。

● 深耕九大国计民生基础产业



经营单位 **140** 个

办事处覆盖城市 **31** 个

前线业务团队超 **3,300** 人

支持基础设施建设

上海宏信建设投资有限公司（简称“宏信建投”）是远东宏信旗下专业的基础设施投资运营服务商，秉承远东宏信“金融+产业”的经营理念，累计投资运营的 32 个项目中，覆盖市政道路、园林绿化、水务环保、城市更新、学校展馆等重点民生工程，对于传统产业的升级以及实体经济的发展至关重要。

支持基础交通建设

330 国道是浙江缙云县连接丽水市及对外的南大门。2022 年，宏信建投的资金投入和项目管理确保了工程进度、质量和安全。该项目的建成改变了缙云县既有路段不适应交通发展的情况，促进了缙云县经济持续快速发展和全面建设小康社会，满足了其他各项重大运输任务和交通国防站备的需要。



缙云项目

支持医疗产业发展

远东宏信践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，在 2022 年进一步扎根化工医药行业，不断挖掘化工医药细分行业客户，为客户解决融资难题，从而推动行业实体经济发展，助力产业升级。

扶持医药制造行业

某药业有限公司生产的产品“三苯基膦”占有国内三分之一市场份额。由于近几年欧洲能源紧缺，导致行业龙头“巴斯夫”产能受限，“三苯基膦”价格持续走高。客户需新建生产线来扩大产能，用款需求紧迫。公司前线人员克服新冠疫情影响，第一时间到达客户现场，迅速完成项目调研，从项目立项最终投放仅耗时 23 天，顺利帮助客户解决资金短缺的燃眉之急。



某药业有限公司生产车间

支持民生消费

远东宏信践行“服务民生消费，共创美好生活”的发展理念，为纺织服装、轻工制造、食品饮料、商贸零售、农林牧渔、包装印刷等各行业客户提供多元金融解决方案。

助力食品行业上下游产业链共度疫情难关

四川某食品有限公司专注泡菜调味品行业 23 年，已形成完善的产业闭环。2022 年，疫情多点爆发，各地陆续出台封控措施，作为民生代表的餐饮业陷入冰冻状态。为携手上下游客户共度时艰，该食品有限公司主动延长下游客户账期，并意向在年前提前支付一部分上游货款。

在得知客户的需求后，公司前中后台立即成立专项小组在当天启动尽职调查工作，并对项目审批流程给予极大的支持，助力该项目如期完成投放。



某食品有限公司生产车间

4.2 提升金融服务可及性

普惠金融概况

提升金融服务可及性对于促进经济发展、减少贫困和不平等、促进金融创新以及提高金融系统的稳定性具有重要意义。远东宏信充分贯彻落实党中央、国务院关于促进中小微企业健康发展的决策部署，依托旗下从事中小微企业融资租赁业务的全资子公司——远东宏信普惠，不断加大对中小微企业的融资支持力度，持续激发中小微企业的创新活力和发展动力，以进一步提高中小微企业的金融服务可及性。

远东宏信普惠依托上海运营中心，在苏州、深圳、天津等全国 20 余个重点城市设立业务部门，以此快速到达全国各个区域，并不断提升区域覆盖广度与深度，打造覆盖全国全行业的中小微企业普惠金融创新服务模式。

远东宏信普惠业务领域涵盖机加、电子、纺织等行业。2019 年成立至今，远东宏信普惠已累计向中小微企业投放资金超 200 亿，服务客户超 10,000 家。

2022 年，远东宏信服务中小微企业投放规模超 **100** 亿，新增服务企业数量超 **3,500** 家，起租项目数量超 **5,000** 个，覆盖全国 **27** 省 / 自治区、**4** 个直辖市、**30** 多个城市。

为构建科学、先进、完善的普惠金融运营体系，有效支持中小微企业发展，远东宏信普惠以客户体验为中心，充分利用科技手段赋能中小微企业客户服务，通过推行智能化客户进件服务方案等方式，持续优化运营流程，及时响应客户需求，提高客户服务效率，为中小微企业提供“标准化、智能化、线上化”的高效便捷服务。

2022 年，远东宏信普惠获得第十一届中国租赁年会颁发的“年度卓越企业奖”、第九届全球租赁业竞争力论坛年度峰会颁发的中国融资租赁“腾飞奖”及“最具影响力融资租赁公司”荣誉。



年度卓越企业奖



最具影响力融资租赁公司

满足中小微企业多元融资需求

远东宏信普惠秉承服务中小微企业战略，在 2022 年不断完善建立融资租赁服务渠道，通过新设备直租赁、现有设备回租赁等金融服务，为中小微企业解决购置设备、研发投入及补充流动资金等各类资金需求，助力中小微企业平稳发展。

远东宏信普惠始终致力于解决偏远、欠发达地区中小微企业面临的融资难、融资贵等金融服务机制不完善问题，提高这些地区中小微企业的金融服务可及性。远东宏信普惠通过打造全流程线上化的融资服务让偏远、欠发达地区中小微企业融资更便捷。客户在小程序上提交融资需求后，客户经理即可通过小程序 /app 完成远程尽调、线上征信、上传资料、智能进件，最后完成电子签约后，客户即可快速获得资金；在节约双方的成本的同时，还提高了效率。

远东宏信普惠融资租赁服务渠道

- 聚焦重点城市，推进属地团队布局建设，便捷现场拜访服务客户；
- 贴近中小微企业设备采购场景，强化批量服务客户能力，打造设备供应商渠道合作模式；
- 试点线上触客模式，便捷客户触达，拉升服务效能；
- 为解决客户快速高效融资的需求，为客户提供“线上化、数字化、智能化”的融资服务，让客户足不出户，尽享融资便捷；
- 客户在线上提交融资需求后，业务人员借助人工智能、大数据、风险引擎等技术进行视频访厂、远程尽调等审批，在完成电子签约后，客户即可快速获得资金；
- 截至 2022 年底，远东宏信普惠通过线上方式与中小微企业客户完成签约合作已逾 10,000 次。

为某压缩制造中小微企业解决运营资金短缺难题

某压缩机制造有限公司是一家制造行业的小微企业，主要生产洗衣机电机产品。近年来由于新建厂房，新增压铸生产线，运营资金短缺。2022 年，由于原料价格不稳，客户亟需补充流动资金锁定价格。

远东宏信普惠在了解客户情况后，迅速展开对该公司的调研，并为该客户制定直租 + 回租方案，一周内完成审批，协助客户获得流动资金，锁定原料价格，为客户下一阶段的运营发展提供有效助力。



某压缩机制造有限公司厂房

为某模具铸造中小微企业解决设备资金短缺难题

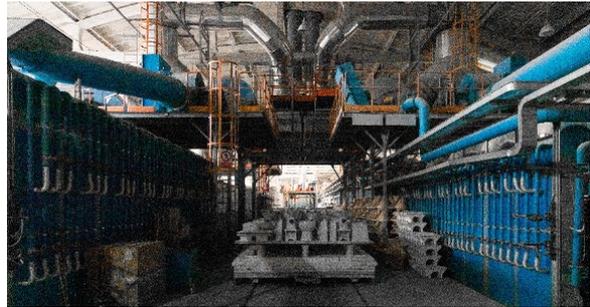
某模具有限公司主要生产压铸模具及压铸产品，成立于 2003 年，其原有设备老旧，无法满足生产需求，亟待汰旧换新。尽管受到 2022 年上半年受疫情影响，远东宏信普惠依然积极接触客户，通过直租产品的“绿色通道”，一周内完成审批，协助客户完成从设备到货到投入生产的全流程，解决其资金短缺问题。



某模具机械公司厂房及设备

提高偏远地区中小微企业的金融服务可及性

广西某陶瓷成立于 2004 年，历史悠久，主要生产渗花抛光砖和瓷片，主打代工生（OEM）模式，行业知名度高。受经济环境影响，客户的跨地域投资面临阶段性资金周转问题。远东宏信普惠在充分了解到该客户所处困境后，通过个性化的方案设计，运用售后回租的灵活模式，在两周内完成客户的签约、放款，给客户带来“及时雨”，得到客户高度赞誉。



广西某陶瓷厂

4.3 提供优质服务

提升服务质量

远东宏信始终坚持“以客户为中心”，致力于为各类客户提供更高质量、更加精准的服务。公司不断推动客户服务创新，以提供高品质、多元化、一站式的服务，在满足客户需求的同时，使客户获得专业服务，为客户创造更多价值。

● 远东宏信客户服务承诺

优质服务	信誉第一	廉洁自律
我们承诺爱岗敬业，时刻为客户 提供高效便捷的一站式服务	我们承诺言行合一，坚守诚信 合作的原则对待每一位客户	我们恪守职业道德，拒绝任何 索贿受贿及违法违规行

● 远东宏信客户关系管理体系

畅通的咨询服务渠道	定期开展满意度调查	丰富多样的客户活动
<ul style="list-style-type: none"> • 远东宏信官网 • 集团及各产业微信公众号 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期电话回访 • 成交客户交叉回访 • 市场活动反馈调研 • 客户投诉处理机制 	<ul style="list-style-type: none"> • 各产业俱乐部 • 量身定制的各类课程 • 产业高峰论坛 • 标杆企业访学

科技赋能业务

公司持续围绕“以战略为指引，以用户为中心，衔接经营和管理”的信息化战略，完善信息科技内部运营体系，不断加强信息科技基础设施建设，强化信息科技团队培养，致力于全面推动职能管理系统和业务核心系统向数字化、信息化和智能化方向转型升级，升级打造优质、高效的金融服务。

2022 年，公司持续在营销及资产端进行数字化转型，围绕“传统租赁业务”和“新型金融业务”两大方向推进信息化工作，进一步赋能业务，为客户提供专业化服务。



2022 年，公司信息化方向合计投入资金近 **9,217** 万元，信息科技团队约 **90** 人。

● 远东宏信 2022 年信息化工作

传统租赁业务	从客户营销、客户授信、商务运作、统一投后管理四个方面持续推进信息化建设，融入新技术和大数据。
新型金融业务	资产业务、保理业务、普惠业务等新型业务全面启动信息化建设，固化运营体系，支持业务发展。

● 远东宏信营销及资产端数字化系统

 精准化营销系统	通过扩充内外部商机事件等信息，丰富客户 360 视图，基于数据挖掘，促进提升客户经理营销效率。
 鹰眼系统	通过外部三方信息的统一管理及核验一站式查询、客户多维度信息全方位展示等功能，实现在客户准入、授信审批等业务环节系统自动提示风险信息，提升风控、商务人员工作效能。
 智能资产风险预警	通过引入智能机器学习算法，最大限度整合内外部数据，实现自动发现违约客户在违约前的事件特征，预测企业未来发生违约的可能性。
 财务共享平台	通过面向全集团提供财务核算服务，实现线上化作业手工核算、线上化管理非标线下项目，进一步夯实三分财务体系。

远东宏信传统租赁业务数字化转型

客户营销：

上线客户经理驾驶舱智能 APP，便捷信息查询和业务跟踪；上线营销系统 3.0（集团营销系统），并向新型业务推广。

客户授信：

完成租赁核心系统（一期）改造，支持报告结构化，信息自动整合。

商务运作：

上线合同验印，提升验印效率和风险识别能力；中登网自动登记，包括租赁物件、应收账款和动产抵押；上线视频面签，大幅提升签约效率。

统一投后管理：

上线租后预警平台，初步构建“机防 + 人防”的资产体系；上线资产经理 PB，支持资产经理的量化评估；上线诉讼系统，实现与资产管理的整合。

远东宏信新型金融业务信息化建设型

资产业务：

支持整体业务流程线上化，并实现财务、资产、资金全面集成，统一使用集团 CMM 营销系统。

保理业务：

全面上线供应链保理业务，支持普惠业务实现供应链金融业务半自动化运营，作为一个融资支付渠道嵌入物流互联网，实现线上获客、线上进件及审单，7*24 小时放款，自动核销的功能；重构融资性保理系统，引入新技术，提升效率，并与内部供应链科技平台实现全面集成，支持电子债权凭证类业务，作为核心企业应收账款支付方式，解决上游中小供应商的融资需求。

普惠业务：

持续升级核心业务系统，上线风险决策引擎；上线客户 APP、渠道 APP，支持移动展业。

创新业务：

全面重构创新业务审批流程，提升操作友好性。

建设投资业务：

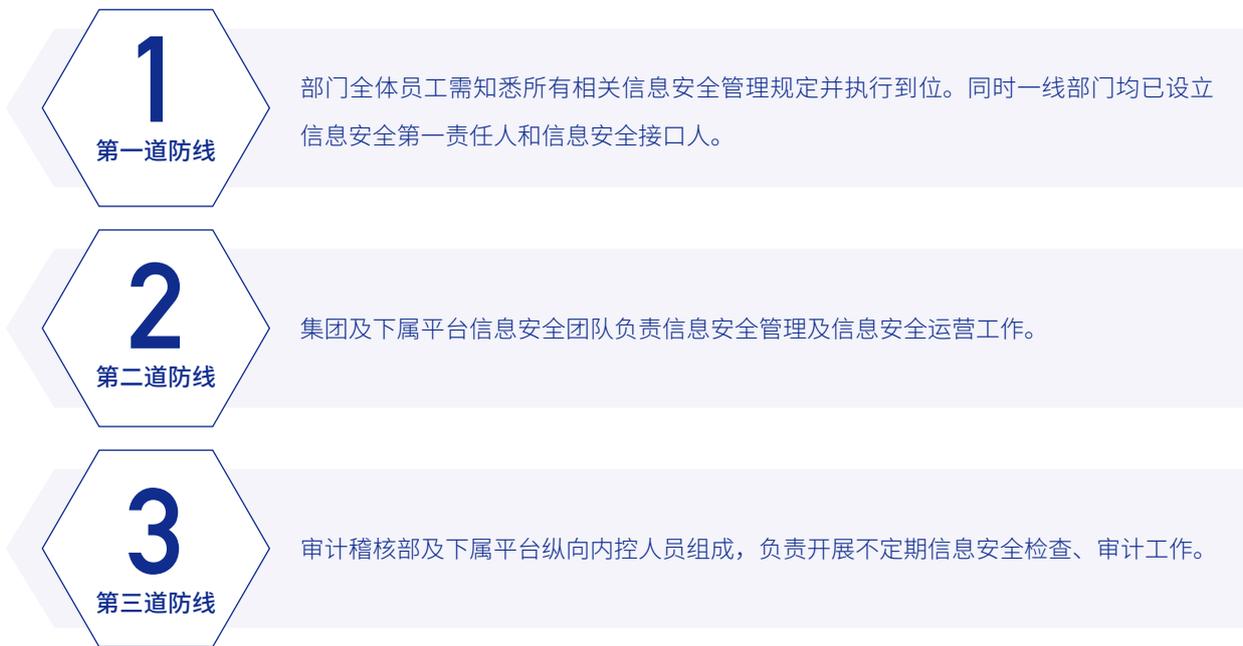
实现“投、融、建、运”主要业务流程线上化，统一使用集团 CMM 营销系统，提升业务运营效率。

信息安全及隐私保护

远东宏信业务经营中涉及到客户信息数据的获取等，信息安全与客户隐私保护对公司至关重要。公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定并严格执行《信息安全管理规范》《个人信息保护管理细则》《数据全生命周期安全管理细则》《共享文件管理规范》等内部制度，通过建立客户营销管理系统（CMM）对客户信息进行集中管理，切实保障客户信息安全，致力于与客户建立长远互信的业务关系。2022 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

在安全管理层面，公司成立科技与信息委员会，作为由公司总裁直接负责的常设领导机构，负责审议信息安全管理等职责；建立信息安全管理架构，并通过“三道防线”的形式压实责任、落地执行。

● 远东宏信信息安全三道防线



为保障公司外部计算机系统与网络的正常运行及各种信息资源和信息系统的安全，提高内外部网络资源的使用效率，公司从安全技术、终端安全、网络安全、软件开发安全、数据安全、安全事件应急响应等多维度入手，从严管理。

● 远东宏信信息安全及隐私保护举措

层面	具体措施
安全技术及运营	通过各类安全平台及工具，在终端安全、网络安全、开发安全、数据安全、运营安全等领域，把控公司信息安全及隐私保护。

层面	具体措施
终端安全	通过防病毒工具、终端准入、域控等安全控制手段，确保各类办公终端及服务器受控访问，健康运行。
网络安全	通过防火墙、态势感知、IPS 等安全功能模块，确保网络访问受控受限，网络攻击及时发现和阻断。
软件开发安全	通过主机扫描、Web 应用扫描、渗透测试等安全测试方式，确保公司及时发现并处理系统上线前后的各类漏洞。
数据安全	制定《数据安全管理制度》《信息分类分级管理制度》等制度为数据安全提供指引。 通过专项检查等形式，对标监管法规要求，及时梳理公司 APP 隐私合规等数据安全现状，对发现的问题及时整改。
安全事件应急响应	制定并执行《安全事件应急响应制度及预案管理制度》，对安全事件进行分类分级，明确部门职责与响应机制，持续提高应对安全事件能力，减少和预防安全事件造成的损失和危害。

为了提升公司信息安全与隐私保护水平，确保及时发现和纠正信息安全漏洞，公司定期对信息安全与隐私保护相关政策和管理体系进行内外部审计，其中内部审计公司每年开展一次，主要围绕信息安全高风险领域开展专项检查；外部审计主要是通过等级保护的方式，针对信息安全与隐私保护相关政策和管理体系进行检查。

● 远东宏信 2022 年信息安全及隐私保护审计情况

内部审计	<ul style="list-style-type: none"> 对公司各板块业务开展个人信息保护专题合规审计：评估数据全生命周期维度风险评估。
外部审计	<ul style="list-style-type: none"> 聘请第三方外部机构开展信息安全审计，针对公司 IT 流程管理等内容进行检查。 聘请第三方开展隐私政策合规性审计，包括信息安全等级保护测评及安全整改等内容。

在强化全员信息安全与隐私保护意识方面，公司督导员工签署《岗位保密承诺书》、部门经理签署《保密责任承诺书》，每年开展信息安全网络安全意识培训和安全演练，强化全员信息安全与隐私保护意识。

2022 年，公司持续开展信息安全意识全员宣导，通过邮件、飞书、面授、邀请第三方专业人员进场培训等形式开展信息安全培训工作，并针对弱口令、钓鱼邮件、账号管理、个人信息保护等发起专题整改；在信息安全专项提升项目期间，对全体员工进行信息安全培训，培训内容包括《信息安全管理规范》制度宣讲、钓鱼邮件识别技巧和信息安全事件上报和处理流程等。

本章关键绩效

经济绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
收入总额	亿元	290.42	336.44	365.86
税前利润总额	亿元	75.08	100.13	103.19
纳税总额	亿元	43.00	50.22	54.09
资产总额	亿元	2,999.27	3,358.80	3,469.94
从政府得到的补贴	万元	7,375.90	28,055.80	16,101.80
员工薪酬福利费用	万元	348,451.30	419,734.70	467,867.60

产品责任绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
接获关于产品及服务的投诉数目	条	5	4	6
投诉处理率	%	100	100	100

绿色发展，迈向“净零”

回应的实质性议题

- 绿色金融
- 气候变化减缓与适应
- 环境管理

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



5. 绿色发展，迈向“净零”

5.1 走向“净零”排放

发布“净零”排放目标

根据《巴黎协定》，碳减排长期目标是全球升温控制在 2°C 以内，并寻求将气温升幅进一步限制在 1.5°C 以内，预计全球将在 2023 年实现碳达峰，2050-2070 年期间实现碳中和。中国政府在第七十五届联合国大会上提出“中国将力争于 2030 年碳达峰，努力争取 2060 年前实现碳中和”；香港原特首林郑月娥宣布“香港将争取于 2050 年前实现碳中和”。

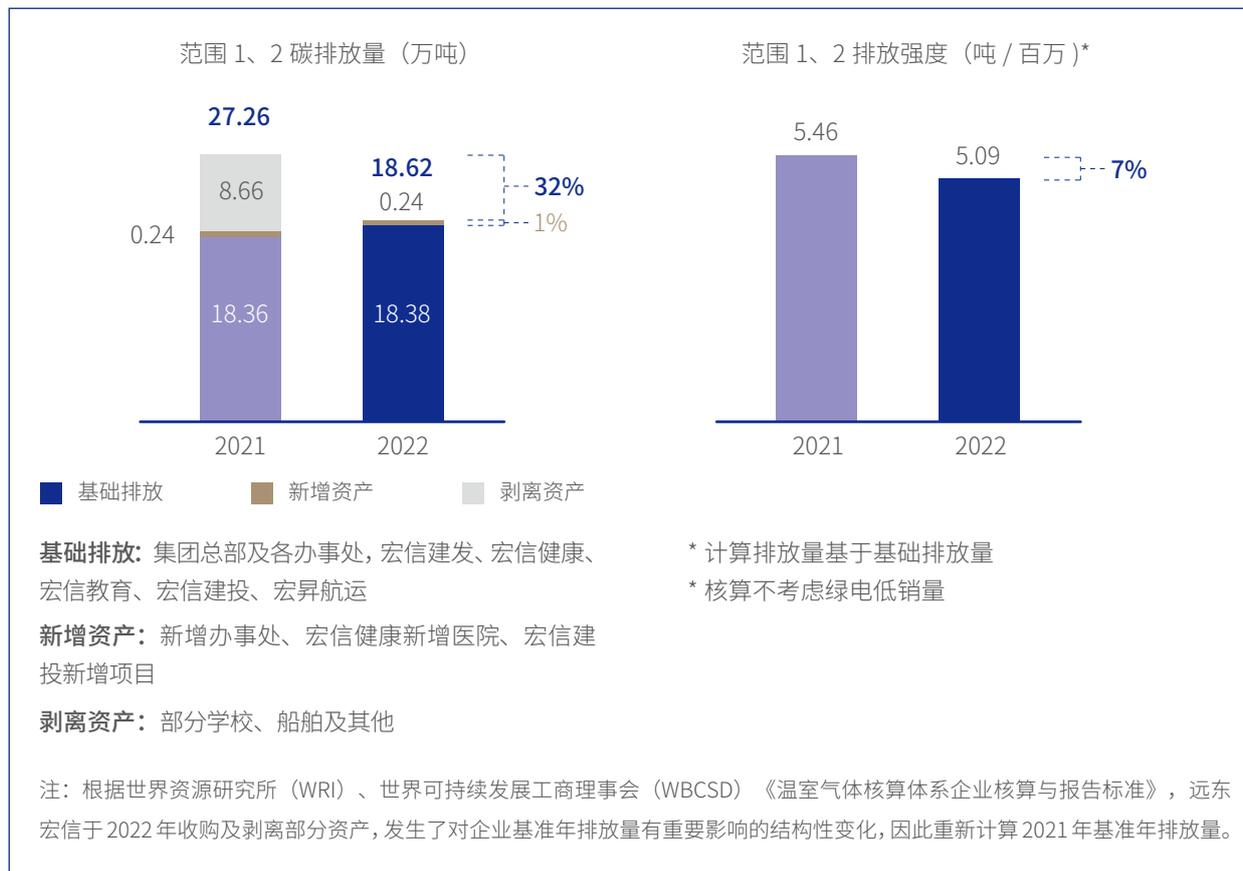
为积极响应《巴黎协定》、中国及香港地区碳中和目标，2022 年 12 月 14 日，远东宏信董事局审议并通过《公司碳目标规划》议案，明确了“双碳”目标：以 2021 年为基准年，**于 2025 年力争实现碳达峰，到 2050 年努力实现全价值链碳中和。**

● 远东宏信“双碳”目标

目标详情		
短期目标	中期目标	长期目标
<ul style="list-style-type: none"> 2025 年力争实现碳达峰 2021-2025 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 2%（即四年较基准年下降 8%） 	<ul style="list-style-type: none"> 2025-2030 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 4%（即五年较基准年下降 20%） 	<ul style="list-style-type: none"> 2050 年努力实现全价值链碳中和

基准年	2021 年		
基准年碳排放量	18.36 万吨二氧化碳当量		
基准年碳排放强度	5.46 吨二氧化碳当量 / 百万元		
目标覆盖组织范围	使用运营控制权法确定的合并报表内范围		
目标覆盖碳排放范围	范围 1+2	范围 1+2	范围 1+2+3
目标年	2025 年	2030 年	2050 年
目标年碳排放强度	5.02 吨二氧化碳当量 / 百万元	3.93 吨二氧化碳当量 / 百万元	—

● 2022 年和基准年范围 1 和范围 2 碳排放量及碳排放强度对比图



2022 年，公司围绕“双碳”目标规划了目标实施路径，并测算了不同实施路径下的碳中和成本，以确保“双碳”目标科学合理、切实可行，并将持续研究并细化低碳转型行动方案，为公司“双碳”目标的落实积累战略储备。此外，公司将进一步推进“双碳”目标在 2025 年前通过科学碳目标 (SBT) 认证。

● 远东宏信碳中和目标实施路径

运营层面减碳	<ul style="list-style-type: none"> • 完善温室气体核算和认证体系 • 开展节能减排、改造升级设备 • 推动绿色建筑认证 • 购买或开发绿色电力 • 购买碳汇及低碳资产
价值链层面减碳	<ul style="list-style-type: none"> • 开发清洁能源相关业务 • 升级、替代使用清洁科技的设备设施 • 降低基础设施建设相关业务过程中的生命周期影响 • 大力发展绿色、可持续租赁以及绿色投融资业务 • 发行绿色债券、基金

完善气候变化管理体系

气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）由金融稳定委员会（Financial Stability Board, FSB）于 2015 年 12 月发起成立，旨在提供气候相关信息披露框架。2023 年 4 月，公司正式成为 TCFD 支持机构。

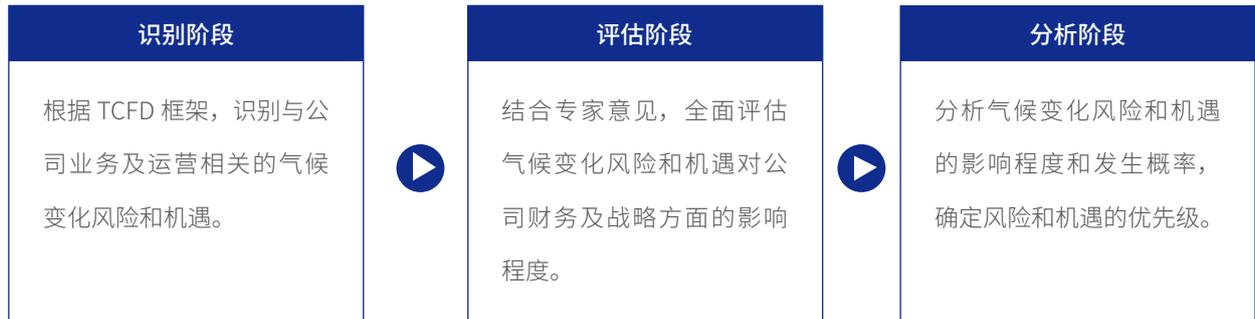
远东宏信根据 TCFD 框架持续识别、评估、分析气候变化相关的风险及机遇，在有效管理气候变化风险的同时抓住气候变化机遇，并最大化减少经营活动产生的碳足迹，以回应全球政府及投资者等利益相关方对公司应对气候变化的关注重点。

● 远东宏信气候变化管理体系

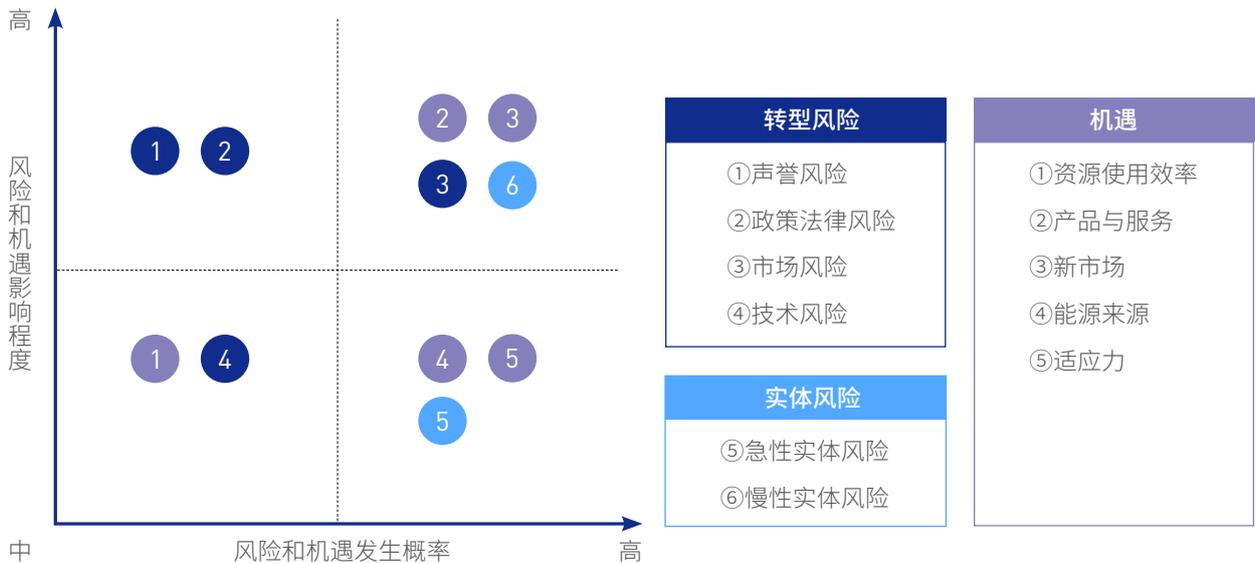
<p>治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 董事局每年度审阅涵盖实质性议题“气候变化减缓与适应”在内的 ESG 报告，对气候变化管理体系、气候变化风险及机遇的识别与分析、气候变化应对措施等内容进行审议和批准，并指导各相关部门推进应对气候变化的工作； • 董事局下 ESG 委员会负责识别包含气候变化因素在内的 ESG 风险与机遇，并评估气候变化风险和机遇对公司的影响，为公司“双碳”目标的落实做好治理基础； • 建立 ESG 委员会执行工作组向下的跨部门环境管理小组，并在下属平台设立专职环境管理人员，以管控气候变化风险； • 各相关部门将气候变化减缓与适应作为日常工作重点之一。
<p>策略</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 识别及分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对公司带来的潜在营运与财务影响，未来计划开展风险与机遇的定量评估； • 在低碳运营、应对气候变化自然灾害、支持清洁能源发展等方面开展相关的管理行动和应对措施。
<p>风险管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 参照 TCFD 的风险分析架构识别公司业务和运营活动潜在的风险与机会； • 未来计划将气候相关风险与机遇纳入公司整体风险管理。
<p>指标和目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 以运营控制法确定核算边界，2022 年延续开展全集团合并报表范围的碳核算； • 定期监测、统计、分析及披露碳排放相关绩效，积极采取减碳措施，每年在 ESG 报告中披露目标达成进度，以评估公司应对气候变化的管理绩效水平，并制定改进方案； • 发布“双碳”目标，并制定了分步骤、分阶段的短中期目标。

远东宏信充分意识到气候变化可能对公司造成的实质性财务影响。为更好地应对潜在风险与机遇，公司开展气候风险和机遇的识别、评估和分析工作，识别出与自身业务和运营相关的气候变化风险与机遇，以更好地控制风险、把握机遇。基于气候变化风险的评估与分析结果，公司主动采取应对措施进行针对性的风险管理和机遇把控，致力于减缓和适应气候变化。

● 气候变化风险和机遇分析途径



● 气候变化风险和机遇矩阵



公司的主要业务分为金融板块与产业板块。鉴于气候变化风险和气候变化机遇对两大板块有不同程度的影响，公司分别识别与评估气候变化风险与机遇对两大板块业务的影响，并结合自身业务与评估结果，参考专家意见，生成气候变化风险与机遇矩阵，以判断不同气候变化风险与机遇对公司的重要程度。

● 气候变化风险财务影响分析及应对措施

风险类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
① 声誉风险	随着“双碳”目标及碳中和相关政策的推出，利益相关方期望公司在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性，若公司在绿色金融、限制高碳排放行业、提供绿色设备产品等方面未充分回应利益相关方诉求，可能对声誉产生一定影响。	运营成本 ↑ 营业收入 ↓ 投资组合价值 ↓	<ul style="list-style-type: none"> 通过 ESG 报告、公司官网、公众号等渠道，与利益相关方沟通公司针对“气候变化减缓与适应”议题的应对； 持续监测极端气候事件并将相关信息反馈至业务部门及产业板块，同时将气候变化因素和地质因素纳入尽职调查和投资决策考量；
② 政策和法律风险	随着国家收紧环境监管方面的要求并不断出台气候变化披露相关政策，碳密集型产业的客户 / 投资标的运营成本可能升高，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，客户 / 投资标的 / 公司旗下产业实体若对环境管理方面无法满足监管的要求，可能面临诉讼、罚金、信用违约等风险从而影响到公司。	运营成本 ↑ 营业收入 ↓ 投资组合价值 ↓	<ul style="list-style-type: none"> 为防范极端天气事件，制定防台防汛应急预案，明确日常检查、天气预警、应急值班、巡查抢险等应急措施。配备雨衣、安全帽、手电筒、潜水泵、防汛沙袋、警戒线等应急物资；
③ 市场风险	“双碳”目标背景下，市场的消费者行为将随之改变，可持续消费热度上升，客户 / 投资标的可能因消费者行为改变而面临市场风险，包括原材料成本增加、消费者对高耗能产品与服务的需求减少等。同时，客户对节能型产品的需求不断增加，若公司未能提供低能耗产品或服务，可能面临产品和服务的需求降低。	营业收入 ↓ 投资组合价值 ↓	<ul style="list-style-type: none"> 制订《行业准入分类清单》，对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级，以减少业务开展；
④ 技术风险	随着节能设备及节能技术的开发与应用，传统能源及高能耗设备有被替代的趋势，客户 / 投资标的运营成本可能升高，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，公司设备运营业务可能因替换低能耗设备、应用节能减排技术导致运营成本增加。	运营成本 ↑ 营业收入 ↓ 投资组合价值 ↓	<ul style="list-style-type: none"> 宏信健康成员医院建立极端气候等应急预案和管理体系，并通过应急演练、组织参加防灾减灾研讨会、灾害脆弱性分析等方式减缓气候影响；
⑤ 急性实体风险	随着暴雨、台风等极端天气事件频发，客户 / 投资标的可能因自然灾害影响正常经营，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，公司各业务板块可能因极端天气导致运营中断，造成经济损失。	运营成本 ↑ 营业收入 ↓ 投资组合价值 ↓	<ul style="list-style-type: none"> 宏信建发在应对极端天气等气候变化风险方面建立了从预警、应急响应、处置的全流程管理体系，分别形成了《异常预警信息查询及反馈指导手册》《灾害天气应急防御指导手册》《台风防范指导手册》等用于指导实际操作的体系性文件，并在营业店选址和运营过程中考虑气候因素。
⑥ 慢性实体风险	公司在农林牧渔等行业的客户 / 投资标的若遇到长期高温、海平面上升等情况，可能会影响其正常的生产运营，降低盈利能力。同时，气候变化导致的持续性高温天气可能会导致公司建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡增加等。	运营成本 ↑ 投资组合价值 ↓	

● 气候变化机遇财务影响分析及应对措施

机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
①资源效率	提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，有助于帮助公司降低运营过程中的成本。	运营成本↓	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善绿色公交专项支持计划、绿色环保专项支持计划等，支持绿色城市建设； 制定《城市公用类客户授信管理规范》，分别针对公交、供热等企业制定了专门的授信政策，鼓励导入优质市政公用和环保相关客户； 在金融及产业业务端，积极开发及应用节能环保设备等环境友好型产品； 宏信健康梅州铁炉桥医院光伏发电项目正常运营，2022年发电量18.9万度；昭通仁安医院与当地“零碳”公司合作，在院区屋顶等区域建设光伏电站，预计2023年项目投用后能满足医院30-40%的用电需求。
②产品与服务	低碳经济转型背景下，消费者对低碳产品的偏好将导致节能环保产品、可再生能源、绿色建筑等方面的需求增加，绿色产品与服务能够为公司带来营业收入增长的空间。	营业收入↑ 投资组合价值↑	
③新市场	碳中和政策利好环境下，中小型节能环保服务企业的融资需求将增加，绿色金融业务将更加受到市场青睐。同时，公司设备运营业务的低碳环保型周转材料将更加受到消费者偏好，带来营业收入增长的空间。	营业收入↑ 投资组合价值↑	
④能源来源	随着绿色技术创新和应用普及，低碳及可再生能源成本持续降低，在运营活动中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本↓	
⑤适应力	公司参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商与合作伙伴可提升公司的气候变化适应力。	运营成本↓	

发行可持续发展挂钩银团贷款，积极探索绿色金融创新路径

12月22日，公司成功完成首单可持续发展挂钩银团贷款，首期签约规模为13.3亿元人民币，期限3年，由9家外资银行共同发放。

可持续发展挂钩银团贷款是指通过银团贷款条款激励借款人达成预设的可持续发展绩效目标（SPT）的融资工具，是推动可持续发展的重要金融手段之一。本次可持续发展挂钩银团贷款的成功发行，是公司继绿色资产支持计划、可持续发展债券及绿色俱乐部贷款后，在该领域所取得的又一次突破。



“可持续发展挂钩银团贷款”发行海报

公司依托旗下专业的基础设施投资运营服务商宏信建投，专注于光伏、风电、储能等长周期、高质量新能源资产的投资，积极布局新能源光伏领域，以“投融建运”一站式解决方案，深度参与光伏发电项目建设及运维，持续助力绿色低碳发展。

截至2022年底，宏信建投累计投资运营新能源光伏项目 **60** 余个，每年可为电网节约标煤约 **29,107.60** 吨，相应每年可减少多种温室气体及大气污染物的排放，包括减排二氧化碳当量 **59,423.66** 吨。



苏州久保田项目



德州凯盛晶华项目

此外，宏信建投持续关注污水处理、智慧水务、绿色建筑、绿色交通等绿色领域，服务城市绿色升级。截至 2022 年底，宏信建投在执行项目中包括绿色领域项目 5 个，投资规模达 79.87 亿元。

投建水质改善项目促进环境改善

宏信建投作为投资建设牵头方，实施泗洪县城区雨污分流暨开发区污水处理厂工程 PPP 项目，总投资额约 11.7 亿元。目前污水处理厂已正式运营，采用“一企一管 + 多企共管”的方式，建设配套管网长度 278KM，覆盖区域近 25KM²，可收集辖区内 300 余家工业企业排放的污水并集中处理，致力于有效改善附近居民的生活环境、提高泗洪城区水资源质量。

2022 年，污水处理厂处理水量 559.10 立方米，处理污泥量 966.67 吨，完成污染物减排化学需氧量 (COD) 810 吨、生化需氧量 (BOD) 285 吨、氨氮 58 吨、总磷 12 吨、总氮 70 吨，充分发挥项目的环保功能，为区域水环境保护提供专业力量。



泗洪县污水处理厂鸟瞰图



水质处理前后对比

投建西安首座悬索桥提升通行效率

“西安市会展中心外围提升改善道路 PPP 项目建材北路（北辰大道 - 迎宾大道）工程”由宏信建投参与投资建设，是西安市首座悬索桥，也是世界上最宽的空间自锚式悬索桥。该工程全长 2.317KM，包括道路、桥梁、给排水、缆线管廊、交通、照明、景观绿化、人行天桥等 10 个子单位工程，自 2019 年 10 月 24 日工程启动，至 2022 年 6 月 28 日通车运营。

该工程全生命周期贯彻绿色建造理念，应用绿色施工技术 24 项，荣获西安建筑业绿色施工示范（创建）工程。工程通车运营以来，由于桥梁结构稳定、道路平整坚实、行车平稳舒适、指示标志合理、照明效果良好等因素，该路段通行效率提高了 5 倍，为优化城市功能结构、促进区域一体化发展做出突出贡献。



西安首座悬索桥俯拍图

5.3 践行绿色运营

践行绿色运营是远东宏信推进可持续运营的基础。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，通过设立环境管理目标、加强能源及资源利用、加强废弃物管理等方式，探索实践绿色低碳的运营模式，推进运营与环境保护的和谐统一。2022 年，公司经营业务对环境及天然资源无重大影响，亦未发生与环境保护相关的违规事件。

公司以 2022 年为基准年，设立能源管理、水资源管理及废弃物管理目标，将定期跟踪目标完成进展，并积极推行节能减排、水资源节约、减少废弃物等方面措施，以自身实际行动助力中国特色生态文明建设。

● 远东宏信环境管理目标

能源管理	水资源管理	废弃物管理
2030 年单位收入能耗较 2022 年下降 25%	2030 年单位收入水耗较 2022 年下降 20%	2023 年完善垃圾分类及统计、管理水平，并追溯生活垃圾、大宗固废等废弃物的综合利用情况

● 远东宏信广场绿色运营措施

主要方面		具体措施
远东宏信广场	绿色建筑	<ul style="list-style-type: none"> 将绿色节能理念贯穿远东宏信广场的设计、施工、运营等各个阶段，包括节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用等方面； 获上海市绿色建筑协会颁发的“二星级绿色建筑标识证书”，以及 LEED 金级认证证书； 获得 ISO 14001 环境管理体系认证。
	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 自动扶梯采用人员感应控制，实现无人时自动减速； 照明使用 LED 灯，地下室车库使用智能照明控制系统，分时段对车位和车道的照明进行智能开关，有效降低建筑能源消耗； 面向员工发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，明确要求员工下班自觉关闭电脑及电源开关，提升员工节点意识； 对使用率低的中央空调机组进行节能改造，提高能效比率和制冷效率； 地下室职工餐厅和健身中心采用集中热水供水系统，将太阳能热水系统作为生活热水的预加热手段，将容积式燃气热水器作为辅助热源。经估算，太阳能热水系统能提供约 20% 的日常热量。

主要方面		具体措施
远东宏信广场	水资源及废水管理	<ul style="list-style-type: none"> 取水来自于市政供水，在求取水源方面无任何问题； 设置雨水收集池，雨水处理后用于绿化浇灌、道路浇洒、地库冲洗、水景补水等，年回用雨水量达 1,100 余立方米； 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修； 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统； 餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网。
	纸资源节约	<ul style="list-style-type: none"> 建立网上办公 OA 系统，通过电子化手段发布公司内部通知、计划； 发布《低碳办公倡议书》，倡导办公用纸的双面打印，减少纸张消耗； 鼓励员工携带水杯饮水，减少甚至不使用一次性纸杯。
	废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> 通过放置宣传海报、张贴生活垃圾分类指引图示、开展垃圾分类培训等方式开展垃圾分类宣传； 规范配置垃圾分类设施，在楼层电梯前室、饮水机、垃圾房分别设置干、湿、可回收、有害垃圾桶； 每天定点定时清运垃圾，生活垃圾由公司物业统一收集后进行清运，电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置，收集干垃圾约 18 桶 / 天，可回收物约 14 吨 / 年。

● 三大产业板块绿色运营措施

主要方面		具体措施
宏信建发	环境管理	<ul style="list-style-type: none"> 宏信建发四个基地已获得 ISO 14001 环境管理体系认证； 基于《环境管理办法》，2022 年新增或修订《危险废物管理实施细则》《危废处置工作指导手册》《危废收集与贮存工指导手册》等制度，规范危险废物从计划、产生、收集、贮存、处置全过程的管理动作； 2022 年环保管理方面投入 178 万元，主要用于垃圾分类处理、危险废弃物的处置、污染物的排放监测、环保设施竣工验收等； 在日常作业过程中，针对存在油污泄漏风险的作业环境和地点，增设节油盘、吸油棉，并制定环境保护应急管理预案以防范突发事件。
	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 开展节能环保宣传活动，制定严格的用电管理要求，要求员工离开办公室后或午休时关闭电灯，夏季及冬季达到一定温度后才可开启空调； 采用地源热泵进行办公场所供暖，利用太阳能保障洗手池热水供应； 推动设备的清洁能源替代，推进发动机设备的线上环保信息注册，高空作业设备采取免维护电池逐步替换现有的铅酸电池。
	资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 对于洗车废水进行循环利用，同时通过雨水收集系统，将收集的雨水广泛运用于喷泉、洗车等环境； 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水，卫生间采用节水马桶； 向下属产业公司普及雨水采集回收系统，进行中水储存，生产主要取水点有专人看护，确保及时关闭； 升级打印复印设备，对打印复印的纸张进行管理； 定期公示当月用纸量较多的员工，遏制浪费纸张的现象； 倡导废纸的重复利用，办公用纸双面打印。
	废气及废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> 作业设备租赁企业在设备选型时，将能源节约纳入设备选择的条件因素，优先选择排量低、清洁能源启动的设备，针对个别必须使用柴油设备的机型，优先选择环保排放设备； 倡导垃圾分类存放，通过开展垃圾分类管理培训、配备分类垃圾桶等方式增强员工环保意识； 一般固体废物和危险废物每天定时转移至一般固废库和危废库，并定期交由有资质的处置方进行处置； 促进报废轮胎翻新，在符合出厂使用标准的前提下，实现变废为宝，累计重复利用轮胎约 38,728 条，节约成本约 850 万元； 提高生产工艺，淘汰落后的生产设备，定期更换活性炭箱内的活性炭并清理布袋除尘设备的除尘灰，从源头端减少污染物的产生，并从末端稳定和污染物的处理效率，以降低污染物排放。

主要方面		具体措施
宏信健康	环境管理	<ul style="list-style-type: none"> 持续加强环保管理工作的规范性； 要求成员医院规范环保方面投入，保证环保合规，2022 年环保管理投入 981 万元，主要包括新、改、扩建设项目环境（辐射安全）影响评价、监测，运营企业环保达标排放（工作场所辐射安全）定期监测费用，环保节能设备购置、运行、维护费等。
	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 推进 LED 节能灯改造； 梅州铁炉桥医院光伏发电项目正常运营，2022 年发电量 18.9 万度； 昭通仁安医院与机构合作，在院区屋顶等区域建设光伏电站，预计 2023 年项目投用后满足医院 30-40% 的用电需求。
	水资源管理及医疗废水处理	<ul style="list-style-type: none"> 取得江河水和地下水的取水许可证，以及排水许可证、排污许可证，按期换证； 遵照当地政府要求上线废水在线监测系统，确保污水处理设备正常运转，定期监测污水成分并确保排放不超标； 推进节水型水龙头更换。
	生活垃圾及医疗废物处理	<ul style="list-style-type: none"> 医院生活垃圾交由环卫部门收集送城市垃圾处理厂处理； 餐厨垃圾、隔油池废油交有资质的单位集中处理； 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物； 对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置。
宏信教育	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 开展校园能源消耗的统计及管理，明确空调开启时间和温度要求、公共照明开启和关闭时间； 定期检查供电线路、用电器具，用电设备在不使用时及时关闭，以减少电能损耗； 建立值班机制，安排值班人员巡检非晚自修教室，确保空调、灯具等用电设备不使用时全部关闭。
	水资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 取水来自于市政供水，在求取水源方面无任何问题； 采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水。
	废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照当地政府相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收； 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理； 对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置。

本章关键绩效

集团环境数据¹

指标		单位	2021 年	2022 年
温室气体排放 ^{2,3}	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	204,084.39	123,602.98
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	81,274.27	62,608.93
	温室气体排放总量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量	285,358.66	186,211.91
	单位面积温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.08	0.13
	单位营收温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 / 百万元	8.35	5.09
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	46,938.00	46,040.12
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	107,216.73	70,877.60
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.19	1.94
	天然气消耗总量	立方米	1,662,056.70	1,589,229.94
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	3,253,533.51	1,955,586.70
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,657,412.85	9,977,494.71
	耗电总量	兆瓦时	125,191.20	104,779.47
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,957.13	47,554.16
使用 / 产生清洁能源	产生可再生能源 (总量)	兆瓦时	84,621.80	103,283.00
	其中, 产生可再生能源 (自有权益)	兆瓦时	8,159.01	1,332.39
水资源利用	总耗水量	立方米	2,860,904.71	2,314,272.07
	其中, 循环水用量	立方米	184,223.00	9,845.74
	单位营收耗水量	立方米 / 百万元	85.03	63.59
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	25,159.80	15,055.32
	其中, 可回收固体废弃物总量	吨	418.22	2,875.71
	单位营收固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.75	0.41
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	3,639.78	1,711.94
	其中, 医疗废弃物 (HW01,HW02,HW03)	吨	2,457.14	1,533.05
	其中, 化学品废弃物 (HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	1,098.36	14.21
	其中, 电子废弃物 (HW10)	吨	0.12	1.26
	其中, 其他废弃物 (HW49)	吨	84.16	163.42

指标		单位	2021 年	2022 年
工业废气	SO ₂	千克	20.52	60.00
	VOC	千克	44.69	5.00
移动源废气	SO ₂	千克	5,486.87	15,650.54
	NO ₂	千克	38,537.82	30,554.54
	PM	千克	3,588.10	2,844.81
废水污染物	NO _x	千克	36,679.92	14,282.96
	COD	千克	202,260.71	506,790.46
	BOD	千克	22,098.44	69,725.39
	氨氮	千克	5,588.72	28,985.86

注 1：数据统计口径为远东宏信全集团合并报表范围。2021 年，公司以运营控制法确认核算边界，开展全集团合并报表范围的碳盘查，逐步细化各项环境指标并开展各项指标的数据统计，因此披露指标较往年有所不同，后续将每年按照该口径披露数据。远东宏信于 2022 年收购及剥离部分资产，因此部分数据较 2021 年波动较大。

注 2：公司范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗及污水处理站处理废水等产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》、GHG Protocol 及国际航运组织 IMO RESOLUTION MEPC.308(73)。温室气体排放相关数据 2021 年为公司收购及剥离部分资产前数据，2022 年为公司收购及剥离部分资产后数据。

宏信建发环境数据¹

指标		单位	2021 年	2022 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,904.24	29,707.28
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,720.10	5,754.56
	单位营收温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	6.13	4.50
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	12,656.00	12,656.00
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	15,310.45	16,142.89
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	2.46	2.05
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	2,909,205.00	1,556,038.00
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,469,781.10	9,793,896.22
	耗电总量	兆瓦时	13,538.08	10,090.42
水资源利用	总耗水量	立方米	227,001.74	296,906.00
	单位营收耗水量	立方米 / 百万元	36.53	37.69
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	690.00	336.00
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	10.51	0.00
	单位营收固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.11	0.04
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	11.62	74.00
移动源废气	SO ₂	千克	163.03	534.13
	NO ₂	千克	32,557.50	14,260.51
	PM	千克	3,031.29	1,327.74

注 1：数据统计口径为宏信建发合并报表范围。远东宏信于 2022 年收购及剥离部分资产，因此部分数据较 2021 年波动较大。

注 2：宏信建发范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

宏信健康环境数据¹

	指标	单位	2021 年	2022 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,739.11	4,320.18
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	52,266.48	47,767.05
	单位营收温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 / 百万元	14.02	12.35
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	18,754.00	18,754.00
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	13,344.42	14,961.09
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.34	3.55
	天然气消耗总量	立方米	1,236,920.12	1,589,229.94
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	280,099.23	332,028.16
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	163,618.75	179,494.71
	耗电总量	兆瓦时	81,110.28	78,754.69
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,696.03	47,554.16
使用 / 产生清洁能源	产生可再生能源 (总量)	兆瓦时	225.55	189.35
	其中,产生可再生能源(自有权益)	兆瓦时	225.55	189.35
水资源利用	总耗水量	立方米	2,159,103.53	1,350,001.79
	其中,循环水用量	立方米	17,085.00	16,100.00
	单位营收耗水量	立方米 / 百万元	539.78	320.21
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	1,970.21	5,098.57
	其中,可回收固体废弃物总量	吨	369.89	0.00
	单位营收固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.49	1.21
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	2,457.14	1,672.29
	其中,医疗 (HW01,HW02,HW03)	吨	66.51	1,533.03
	其中,化学品 (HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	0.12	9.71
	其中,电子 (HW10)	吨	53.23	1.26
	其中,其他 (HW49)	吨	2,577.00	128.29
工业废气	SO ₂	千克	20.52	60.00
	VOC	千克	1.10	5.00
移动源废气	SO ₂	千克	5,133.91	10.97
	NO ₂	千克	5,132.90	627.10
	PM	千克	477.90	58.39

指标		单位	2021 年	2022 年
废水污染物	NO _x	千克	275.80	14,282.96
	COD	千克	32,857.48	310,867.67
	BOD	千克	7,665.60	57,970.02
	氨氮	千克	2,684.14	25,259.80

注 1：数据统计口径为宏信健康合并报表范围。远东宏信于 2022 年收购及剥离部分资产，因此部分数据较 2021 年波动较大。

注 2：宏信健康范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗等产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

宏信教育环境数据¹

指标		单位	2021 年	2022 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	339.98	0.00
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,571.21	200.21
	单位营收温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	15.93	3.12
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,355.00	457.12
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	743.83	43.14
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.03	0.67
	天然气消耗总量	立方米	73,097.54	0.00
	耗电总量	兆瓦时	5,222.72	351.00
水资源利用	总耗水量	立方米	165,266.00	3,297.00
	单位营收耗水量	立方米 / 百万元	673.18	51.31
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	277.51	1.50
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	19.57	0.00
	单位营收固体废弃物产生量	吨 / 百万元	1.13	0.02

注 1：数据统计口径为宏信教育合并报表范围。远东宏信于 2022 年收购及剥离部分资产，因此部分数据较 2021 年波动较大。

注 2：宏信教育范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

多元包容，汇聚人才

回应的实质性议题

- 员工权益与福利保障
- 员工发展与培训
- 职业健康与安全

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)

3 良好
健康与福祉



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



6. 多元包容，汇聚人才

6.1 保障员工权益

员工招聘与雇佣

人才是企业发展的基石。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，遵循“分级管理、资源共享”的原则，制定并执行《招聘管理方法》《劳动合同管理规定》等管理制度，致力于确保公正合规的雇佣以及多元化职场的打造。

在合规雇佣方面，公司在招聘中做到明确标准、公开程序、规范操作、择优录取、合规合法；在解聘中与员工进行平等协商后解除劳动合同。与此同时，公司遵守《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规，严格核实员工身份，杜绝聘用童工，并定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动。2022 年，公司未发生雇佣童工及强制劳工方面的违规事件。

2022 年，在疫情持续反复、经济环境迅速变化的情况下，公司面向人才市场积极承担起人才就业的责任，积极吸纳全行业各类优秀社会人才以及优秀应届毕业生。

● 远东宏信 2022 年员工招聘绩效

社会招聘
<ul style="list-style-type: none">• 通过社会招聘招募员工 700 人，人才来源分布广泛；• 行业多元化：招募人才既来自租赁同业、银行、信托、券商等金融行业，又来自汽车、地产、机械电子等各产业方向；• 地域多元化：招募人才来自北上广深等东部一线城市至郑州、昆明等中西部城市共计 24 地。

校园招聘
<ul style="list-style-type: none">• 通过企业开放日、线上直播会、校招空宣会等多种形式，面向全国各地的高校应届硕士毕业生开展校园招聘，发放录取通知书（Offer）近 100 份。

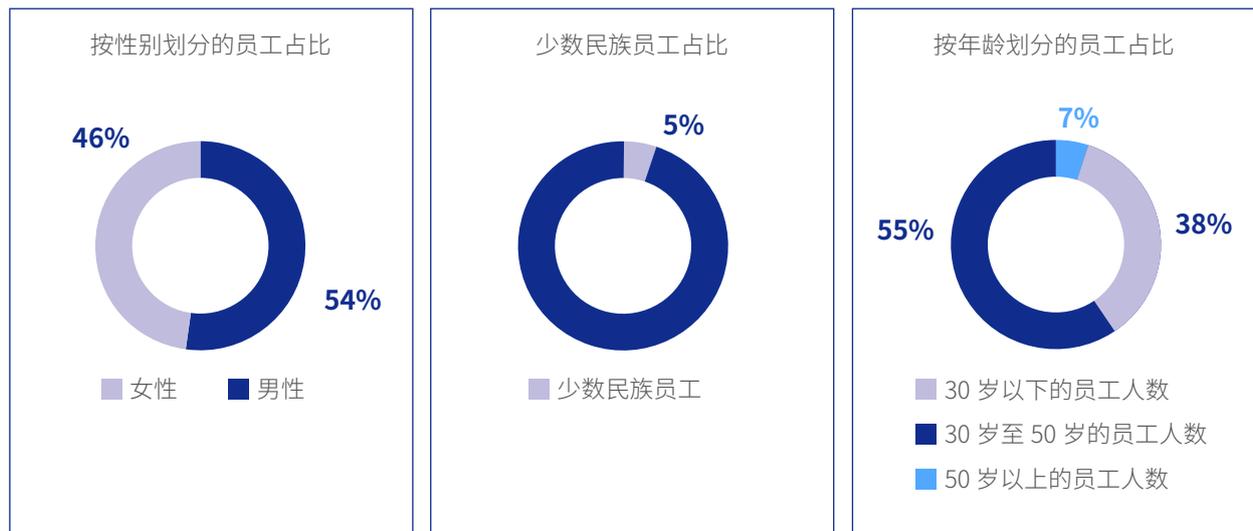
远东宏信“铸剑行动”应届生培养计划及校企合作

自 2005 年起，公司面向应届毕业生打造专属招募及培养计划“铸剑行动”，作为后备人才培养的重要机制，为公司与行业输送了大量精英人才。

2022 年，公司先后与北京对外经贸大学、上海财经大学商学院等四所学校签订校企联合培养建立实习实践基地协议，通过专项暑期实习、定向校园宣讲、职业规划辅导、选修课程开设、企业开放日等多种形式帮助学校与学生了解公司、开拓眼界，促进产学研相结合，并为优秀学子们提供了社会实践机会。

在职场平等与多元化方面，远东宏信制定并执行《雇员手册》等制度，严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为，致力于打造性别平等的职场环境，努力建设多元化的人才队伍，确保所有员工享有平等的工作机会。

● 远东宏信 2022 年员工多元化绩效



员工权益与福利

公司高度重视员工的权益及福利保障，在工时与假期、薪酬与福利、劳动关系等方面进行明确规定，切实保障员工权益，同时积极倡导民主沟通，充分保障员工参与民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的权利。

● 远东宏信员工权益保障规范

主要方面	遵循的法律法规及内部制度	保障措施
工时与假期	<p>法律法规：《职工带薪年休假条例》《全国年节及纪念日放假办法》等</p> <p>内部制度：《考勤请假管理规定》《考勤请假管理办法》等</p>	<p>工作时间：实行每周工作 40 小时的标准工时。</p> <p>假期管理：带薪年休假、婚假、丧假、生育假、病假等假期。</p>
薪酬与福利	<p>法律法规：《上海市企业工资支付办法》等</p> <p>内部制度：《薪酬管理办法》《派驻员工福利管理办法》等</p>	<p>福利保障：为全体员工（含正式员工、兼职员工和合同工）提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全保险。</p> <p>薪酬体系：实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划。</p>

● 远东宏信员工沟通渠道



公司每年开展敬业度调查，并针对调研结果开展针对性改善与提升，以提升员工的满意度和归属感。

📄 开展员工敬业度调查

2022 年，公司再次引入外部成熟敬业度调研工具，开展敬业度调研，了解员工敬业度状态、各级团队的管理氛围、公司待改善提升事项等。调研覆盖总部及主要下属平台员工 4,647 人，作答率 96.7%，有效作答率 85.8%。

调研结果显示，相较 2021 年，2022 年公司整体敬业度、员工满意度均有一定程度提升且高于行业平均 10% 以上。员工整体工作投入度、留任意愿和组织赋能感度较 2021 年显著提高，体现出自 2021 年以来公司管理水平有较大提升。

6.2 助力员工成长

员工绩效考核与晋升

远东宏信重视员工发展，制定执行《薪酬管理办法》《员工绩效管理办法》《员工绩效管理实施细则》等制度，建立科学合理的绩效管理体系、绩效激励体系、员工晋升体系，实行公正的绩效考核机制和平等的职位升降通道，提升员工的积极性。

● 远东宏信人才理念

“三公” 职场环境	公平、公正、公开
“四不论” 人才理念	不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历
“一流” 精兵政策	一流的人才、一流的业绩、一流的回报

● 远东宏信员工绩效考核及晋升管理措施

主要方面	管理措施
绩效管理	<ul style="list-style-type: none"> • 实行含绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面谈与反馈、绩效结果应用等环节的绩效闭环管理。 • 2022 年，公司将绩效应用有效期调整为 4 年，使得员工绩效应用更加合理规范有效。
员工晋升	<ul style="list-style-type: none"> • 建立以价值贡献为导向、能上能下的人才发展机制。大部分管理者采用面向全公司公开竞聘上岗的方式进行选拔。针对同一管理岗位，过往表现优秀、符合评选条件的员工，均有机会参与竞聘，公司共有超 60% 的管理者通过公开竞聘的方式产生。 • 2022 年，公司推动岗职一体化，以此拓宽员工晋升通道，提升发展预期。

针对员工绩效申诉，公司设立公开邮箱、电话等专门的绩效申诉渠道，由专人负责受理员工对于绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求，并对事实和责任归属开展独立调查，确保员工申诉能够得到公平、公正的解决。同时，公司在申诉处理和调查环节对员工的身份信息等进行严格保密，严禁任何针对申诉员工的打击报复或歧视行为，充分保障员工的申诉权益。

公司持续审视并优化各平台薪酬激励体系。2022 年，公司将激励绩效体系升级，进一步激励员工通过创新创造价值。与此同时，公司建立健全中长期激励约束机制，设立股权激励计划（包括购股权计划和限制性股份奖励计划），以充分调动管理者的积极性，并吸引和保留优秀管理人才。截至 2022 年底，公司股权激励计划授予的激励对象总人数为 95 人，占员工总人数的 0.4%。

员工专业培训

公司高度重视人才培养与发展，建立覆盖各类关键人群的立体化分层分类人才培养体系，为员工成长和职业发展提供持续的支持。

公司根据战略发展和组织结构的调整，不断优化人才培养体系。2022 年，公司在新人培养、骨干提升、高潜挖掘、基层转型、文化理念等方面继续迭代升级，进一步深化和完善人才培养体系。

● 远东宏信人才培养体系



● 远东宏信员工领导力与管理能力培训项目

中基层管理者	开展“青松计划”“雪松计划”等系列培养项目，包括领导力提升系列精品课程、专项培养项目、移动学习等，以提升其管理能力及领导能力。
高潜骨干员工	提供基于个人需求的自由组合学习课程和跨部门切磋交流平台，培养具备复合化能力的“业务专家”。

📁 升级“青松计划”

2022 年，公司针对基层管理者全面升级培养思路，将培养项目“青松计划”划分为“转身 - 强化 - 进阶”三阶段，助力全集团近 800 人次基层管理者的成长全周期培养，并打造学习产品，以“资源 + 辅导 + 支持”模式促进培养效能提升。

“青松计划”培养项目升级方向

“转身”培训阶段：

聚焦管理转身，通过联合中欧商业在线外部课程资源，帮助基层管理者夯实基础管理技能。



“强化”培训阶段：

聚焦角色定位及文化价值观，通过外部专业课程及内部精品课程，帮助基层管理者明确角色定位、调整管理方法，并言传身教、正确践行和传递公司文化理念。



“进阶”培训阶段：

聚焦管理困难场景，通过引入美国智睿咨询有限公司 (DDI) 英跃领导力、关键管理对话等外部课程资源，帮助基层管理者有针对性地攻克管理难题。



同时，公司与时俱进，顺应数字化学习浪潮，满足员工日益增长的学习发展需求。2022 年，公司将“远东 E 学”在线学习平台升级为远东学院，进一步以集团化视角，兼顾资源共享与各方向需求进行学习门户个性设置，同时整合内外部优秀资源，通过学习场景一站式应用，有效提升培训效能。

📁 远东学院 2022 年应用成果

2022 年，公司依托远东学院，共计沉淀课程 2,700 余门，构建内部知识资源库；实现年度人均在线学习时长超 60 小时，牵引员工自主学、提升知识传递效能；组织有效考试近 1,500 场，以考促学，强化知识掌握。



远东学院

为提升员工专业能力及业务能力，公司为每一位新人匹配合适的业务骨干进行带教，并对带教人开展赋能提升培训项目，确保业务骨干切实履行好新人带教辅导职责。2022 年，公司全面提升带教机制，从“发布规范、资质管理、专项赋能、跟踪检核”四个维度有效提升带教效能。

📁 开展业务带教人赋能提升培训

公司结合典型业务场景及经典方法理论，定制开发完整的赋能培训课程及带教实战管理体系。业务带教人均经过系统赋能培训及考核认证后，方具备带教资质。

2022 年，公司共计开展 6 场专项培训，覆盖近 300 名带教人。带教过程及结果均可通过系统追踪管理，较好地提升了新人实战带教效果，加速了新人成长。



业务带教人培训现场

为适应公司业务及管理提升对于人员专业能力的要求，2022 年，公司继续面向全体员工推行《员工外部专业资格认证管理规范》等相关制度。对于获得由国家部委、全国性行业协会、国际性行业协会等组织权威性专业资格认证的员工，公司发放教育补贴，以此鼓励员工自主学习，提升岗位技能，拓宽培养渠道。

6.3 员工关怀与活动

远东宏信秉持“一个家庭”的企业文化，关爱员工，倡导员工工作与生活平衡。公司通过女性员工关怀、员工及家属慰问、员工生活保障计划、丰富员工活动等方面，为全体员工提供各类福利，全面提升员工的幸福感与归属感，打造幸福职场。

<p>女性员工关怀</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 设立“爱心妈咪小屋”，并在硬件和软件上持续完善小屋功能，为孕期、哺乳期女职工提供私密、卫生、安全、温馨、舒适的休息场所； • 连续多年定期组织女性员工进行专项妇科疾病筛查，全方位关爱女性员工的身体状况。
<p>员工及家属慰问</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 向公司员工父母发放春节慰问金 458 万元； • 向结婚生子的员工提供慰问，投入 16.06 万元，覆盖 126 人次； • 提供专项慰问金，包括宏信健康医护人员慰问 300 万元、下半年长期出差慰问 98.77 万元。
<p>员工生活保障</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 向遭遇意外事件的员工提供帮扶关怀，投入 33.5 万元，覆盖 56 人次； • 为青年员工提供公租房； • “安居计划”为自购房员工提供购房免息借款与补贴，有针对性地解决员工的住房问题。
<p>身心健康关怀</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 整合体检保险、社团健身、饮食医疗等优势资源，强化线上线下的互动沟通，形成员工全生命周期“一站式保障服务方案”； • 开展员工保险相关线上及线下培训、员工体检季专场服务、健康体验讲座，为员工提供专属健康保障； • 在前期筹划员工心理辅导项目的基础上，进一步落实心理健康 EAP 咨询服务，及时发现并帮助解决员工情绪及心理健康问题。
<p>员工活动丰富</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 设立篮球协会、跑读协会、羽毛球协会等八大社团； • 提供健身房等运动设施，鼓励员工积极参加各类健身运动； • 积极组队参加外部赛事，并邀请教练组织日常培训。

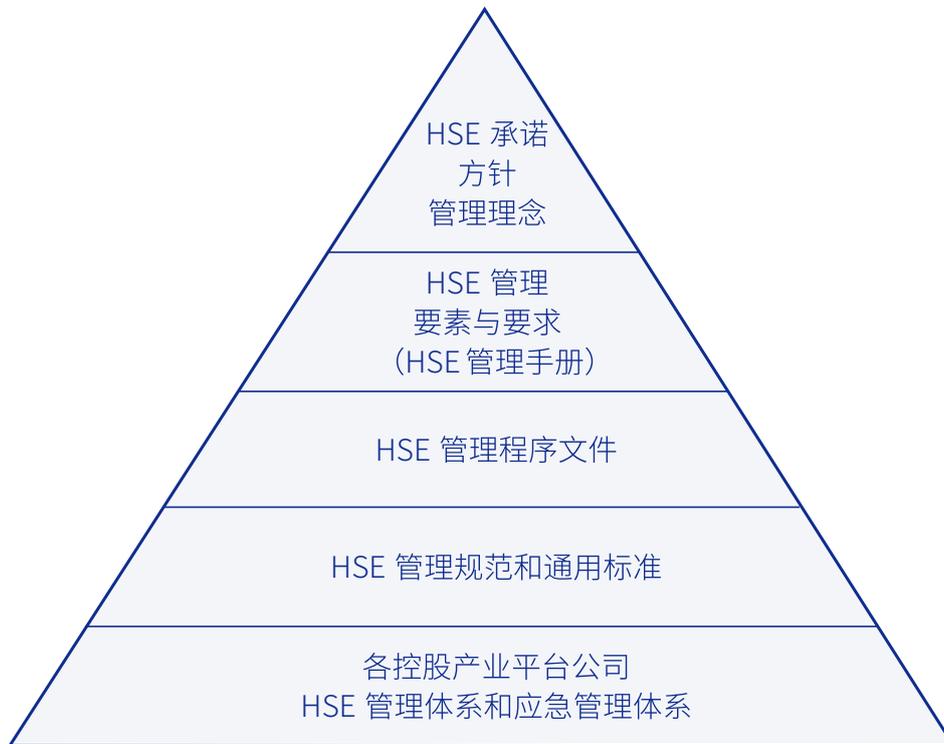
6.4 员工健康与安全

远东宏信始终关注员工实质性的安全与健康诉求，将健康、安全和环境管理（Health, Safety and Environment, 简称 HSE）视为企业可持续发展的重要支柱。为全面深化 HSE 精益管理，公司主动分析与研究 HSE 本质，从源头上防范与化解风险，并通过量化管理、启用新技术等多种方式，实行更精细、实时的管理，进一步提高管理效能。

2022 年，公司秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主，持续改进”的 HSE 方针和“不发生重大 HSE 事故、重大违规事项”的 HSE 目标，以 HSE 管理确保公司生产经营的最大可靠性和项目投资的最大回报率，为公司“金融 + 产业”战略的稳健发展保驾护航。

2022 年，公司未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故和职业病事故。

● 远东宏信 HSE 管理框架



关怀职工，物资保障

远东宏信董事局主席、执行董事、行政总裁孔繁星视察上海员工亟需蔬菜物资装配现场，走访远东宏信广场各办公楼层，慰问自3月下旬疫情封控以来一直驻守大楼、坚守岗位的员工。



封控期间，筹集充足物资，包括抗原试剂2万多份，口罩17万个；以及折叠床等各类生活物资近2万件，在保障大楼300多人工作生活健康的同时，为困难职工家庭提供食材援助累计1,000多箱。



积极复工，政府嘉奖

公司物业团队获颁上海市公安局治安总队、上海市企事业单位治安保卫协会授予的治安保卫先进奖项。以表彰远东宏信在疫情防控、复工复产等方面做出诸多卓有成效的工作，彰显了大爱无疆的社会责任，该奖项在整个上海世博地区只有一个名额，这份荣誉也是对公司整体疫情防控工作的认可。



安全责任与架构

远东宏信设立 HSE 委员会作为安全、健康、环境管理的最高决策机构，统筹协调公司各部门的安全职责、审议公司安全生产的重要决策、持续跟踪安全高风险的控制措施等，有效保障公司安全规范管理。同时，远东宏信严格遵守《中华人民共和国安全生产法》，落实“一岗双责”的 HSE 方针，2022 年公司对内部各管理层级和组织机构的 HSE 职责和权限进行明确规定，逐步建立安全生产三级管理责任体系，按监管主体与经营主体实施分层分类管控，进一步明确了管理层及各部门在安全管理方面的责任分工，有效提升安全管理效率。

● 远东宏信安全、健康、环境（HSE）责任架构



此外，结合 2022 年组织架构调整及管理提升要求，公司进一步完善安全体系，新建及修订安全管理制度共 70 多项（含下属企业），并通过培训考核、宣贯沟通、运行检查等方式推动管理要求落地。同时，为有效评估安全管理体系的有效性和规范性，公司开展职业健康与安全、环境三体系内部审核，引入外部专家对安全隐患和管理问题提出改进要求及建议，并对整改事项通过安全管理信息系统进行线上持续跟踪管理。

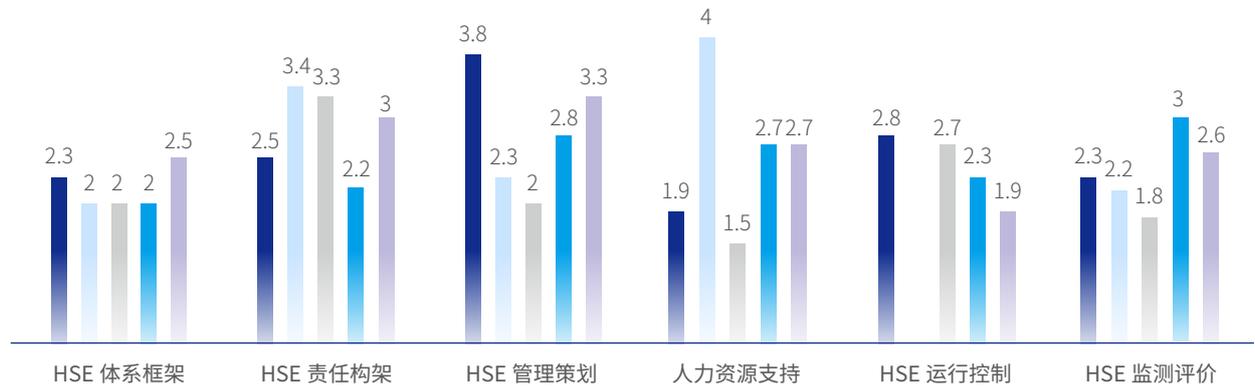
● 远东宏信 HSE 手册



安全风险防控体系

2022 年公司对产业方向百余个规模以上运营场所和自建工程项目进行安全、健康、环境风险辨识初始化，结合行业风险、项目特点和专业评价，对涉及消防、排污、职业病危害、碳排放以及危大工程的项目逐一加标，形成安全管理风险地图。

● 2021-2022 年各产业平台 HSE 体系内审结果一览表



公司体系内审结果可量化

远东宏信坚持职业健康与安全、环境体系内审 2 年全覆盖的总体目标，指导各产业方向科学系统开展安全管理提升。2022 年公司针对重大风险、重要节点开展安全飞行检查，聚焦一线检查制度落地执行情况，协助重大隐患制订整改方案；针对各类检查中发现的安全隐患实施分级管理、系统跟踪，整改完成率保持在 95% 以上。

安全文化

围绕“金融+产业”的发展战略，远东宏信积极布局设备运营、医院运营、康复养老、教育等产业运营领域，面对常态化疫情防控与企业安全运营的双重挑战，结合国家及行业安全政策及法规要求，公司主动、积极部署安全生产的相关措施。

远东宏信每年响应国家安全生产月、消防宣传月，多次组织开展消防安全疏散演练、反恐防暴应急处置、防台防汛应急处置等多项安全演练活动，通过实战化、场景化、流程化的方式，营造浓厚的安全文化氛围，增强员工安全意识，提高消防、急救、避险脱困等知识储备。

安全演练排除各类安全隐患

公司组织开展多项应急演练活动，提高员工在面对各类灾害与危机时的应对能力以及公司整体的承压能力。2022年，公司共完成应急演练10余次，包括反恐防暴应急演练、突发火情应急演练、电梯困人应急演练、疫情防控应急演练等。



远东宏信广场（上海）消防演练现场

本章关键绩效

员工雇佣及培训绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工雇佣				
员工总数	人	21,672	23,257	21,886
男性员工	人	11,317	12,193	11,841
女性员工	人	10,355	11,064	10,045
劳动合同制员工	人	17,518	21,842	21,859
劳务派遣制员工	人	691	133	27
其他雇佣形式的员工	人	3,463	1,282	916
学士及以上学位人数	人	—	8,254	8,976
硕士及以上学位人数	人	—	1,758	1,542
30 岁以下的员工人数	人	9,795	9,560	8,304
30 岁至 50 岁的员工人数	人	10,263	12,086	12,134
50 岁以上的员工人数	人	1,614	1,611	1,448
在中国大陆工作的员工	人	21,663	23,236	21,854
在港澳台及海外工作的员工	人	9	21	32
少数民族员工	人	1,013	1,076	1,061
残疾员工	人	76	62	62
员工歧视事件总数	件	0	0	0
受集体协商协议保障的员工比例	%	100	100	100
员工离职率 ¹	%	24.11	29.34	24.59
男性离职率	%	29.11	32.74	29.35
女性离职率	%	17.77	25.18	18.08
30 岁以下离职率	%	23.80	30.17	24.92
30 岁至 50 岁离职率	%	24.01	28.52	24.16
50 岁以上离职率	%	26.57	30.44	26.20
在中国大陆的员工离职率	%	—	28.89	24.59
在港澳台及海外工作的员工离职率	%	—	12.50	17.95

指标		单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工培训					
员工培训支出	金融板块	千元	11,600	12,580	12,790
	产业板块	千元	5,008	5,460	6,730
员工培训覆盖率 ²	金融板块	%	98.82	98.85	98.89
	产业板块	%	96.45	96.49	96.50
培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	71.13	72.09	71.73
	产业板块	%	49.53	49.10	50.58
培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	28.87	27.91	28.27
	产业板块	%	50.47	50.90	49.42
培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	1.36	1.26	1.43
	产业板块	%	1.55	1.45	0.72
培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	10.63	9.91	8.89
	产业板块	%	10.71	10.06	5.45
培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	88.01	88.83	89.69
	产业板块	%	87.50	88.49	93.83
员工接受培训平均小时数 ³	金融板块	小时	38.09	38.14	38.24
	产业板块	小时	33.45	33.55	33.55
男员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	37.00	37.11	37.21
	产业板块	小时	30.89	31.00	31.09
女员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.80	40.84	40.90
	产业板块	小时	36.00	36.05	36.10
高级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	33.69	33.52	33.83
	产业板块	小时	44.20	44.21	45.53
中级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.30	40.55	40.44
	产业板块	小时	37.30	37.83	37.11
基层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	38.20	38.26	38.10
	产业板块	小时	32.80	32.93	33.22

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	1,146	892	877
安全督查次数	次	2,967	3,269	2,989
应急演练活动次数 ⁴	次	483	539	399
安全培训人次 ⁵	人次	29,153	70,847	85,719

注 1：2022 年各类别员工离职率 = 该类别员工年内离职人数 / (该类别年末员工总人数 + 该类别年内员工离职总人数)。

注 2：根据香港联合交易所发布的《如何编备环境、社会及管治报告 附录三：社会关键绩效指标汇报指引》(2020 年 3 月)，2021 年计算方法调整为：各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 接受培训的员工总人数。

注 3：各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 该类别员工年末人数。

注 4：2022 年部分时间员工居家办公，因此应急演练活动次数较上一年度有所下降。

注 5：公司于 2021 年和 2022 年新增线上安全培训，且宏信建发 2021 年新启动“宏信 E 学堂”线上培训平台，因此近两年安全培训人次较 2020 年有所增加。



大爱无疆，帮扶行善

回应的实质性议题

- 乡村振兴
- 社区沟通与发展
- 公益慈善与志愿服务

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



大爱无疆，帮扶行善

7.1 宏信公益基金会年度行动概览

远东宏信长期支持社会公益事业，依托北京宏信公益基金会和上海宏信公益基金会（合称“宏信公益基金会”），持续探索多元化的公益项目模式，重点围绕提升乡村可持续发展能力、完善基础公共服务设施、关爱青少年健康成长等方面开展公益项目，为公益事业发展做出积极贡献。

2022 年，宏信公益基金会修订重大事项报告制度、实物捐赠管理办法等 19 项现行制度，不断完善社会公益制度体系，指导社会公益项目规范开展。

● 宏信公益基金会介绍

名称	北京宏信公益基金会	上海宏信公益基金会
成立时间	2014 年 1 月 17 日	2015 年 6 月 10 日
注册资金	人民币 200 万元	人民币 200 万元
业务范围	救助灾害、扶贫济困、奖励、资助优秀学生	救助灾害、扶贫济困、资助贫困学生、奖励优秀学生、开展志愿者活动

● 宏信公益基金会 2022 年公益足迹

乡村振兴	<ul style="list-style-type: none"> 围绕“绿色产业”“优质教育”“健康福祉”等方向开展公益项目，包括“大美同行”校园心理健康项目、“云上景迈”绿色产业帮扶项目、志愿芯“关爱农村弱势群体健康”公益培训项目、文志帮扶计划。
奖学助学	<ul style="list-style-type: none"> 宏信“铸剑”奖学金项目。
应急救援	<ul style="list-style-type: none"> 宏信“应急先锋”品牌系列项目，包括守“沪”行动、“抗疫先锋”医疗机构支持计划等项目。
医疗救助	<ul style="list-style-type: none"> 为支持弱势群体就医和提高医疗欠发达地区整体水平，开展宏信“同心助医”系列项目。
扶贫济困	<ul style="list-style-type: none"> 宏信暖心行动（原河南扶贫项目）为当地贫困户、孤寡老人以及残疾人提供生活物资；为贫困学生和贫困人员提供生活补贴，合计支出金额为 42.58 万元，受助者 500 余名。 爱心书屋项目为儿童提供特色课程、作业辅导、阅读指导、体育活动等服务支持，受助儿童 50 余名。 针对边疆地区儿童的关爱项目为阿克苏地区阿瓦提县、克拉玛依市独山子区两地各 40 名 8-12 岁儿童开展一次两地互动的“行走中的小课堂”研学服务项目，建立儿童关爱支持平台。



2022 年度，宏信公益基金会通过各类公益项目支出 **859.62** 万元，较 2021 年增加 **63.5%**，项目直接受益人数超过 **20** 万人，间接受益人数超过 **100** 万人。

7.2 支持社区公益

乡村振兴

乡村振兴战略开启新篇章，如何实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，成为“三农”工作的重心。在国家乡村振兴战略的指引下，公司依托宏信公益基金会围绕提升乡村可持续发展能力、完善基础公共服务设施、关爱青少年健康成长等方面开展公益项目，积极助推乡村振兴。

2022 年，公司加大整体捐赠投入，鼓励宏信公益基金会开展乡村振兴工作，宏信公益基金会下设乡村振兴项目专员，负责统筹与乡村振兴相关的项目工作。

在乡村振兴公益项目方面，2022 年，宏信公益基金会主要围绕“绿色产业”“优质教育”“健康福祉”等方向，延续开展“大美同行”校园心理健康项目、“云上景迈”绿色产业帮扶项目，新立项志愿芯“关爱农村弱势群体健康”公益培训项目、文志帮扶计划。

开展“大美同行”校园心理健康项目，支持乡村教育

2022 年，宏信公益基金会通过“大美同行”校园心理健康项目与四川省凉山彝族自治州美姑县四所学校共建“童心同行项目校”，项目为 4 所乡村学校的孩子开展为期 1 年的心理健康服务。大美同行项目校的落地也将为当地的孩子们提供一个获得心理健康教育的机会，助力孩子健康成长。



“童心同行项目校”授牌仪式

开展宏信文志帮扶计划，支持乡村文化振兴

2022 年下半年，宏信公益基金会通过与全国性的专业乡村振兴社会服务机构合作，立项开展以文化振兴与文创业帮扶为主要目标的“文志帮扶计划”，依托上海市文联艺术创作促进中心、上海音像出版社等建立项目的首个华东地区文化创意公益平台。平台建立了包含 20 余位一流专家学者在内的智库资源和一系列的文化类公益课程，相关线下活动将在 2023 年正式开展。

奖学助学

宏信“铸剑”奖学金项目作为宏信公益基金会支持国家教育高质量发展的传统公益项目，旨在帮助品学兼优的贫困学生缓解经济压力，激励优秀学子勤奋学习，切实支持教育事业发展。

2022 年，宏信“铸剑”奖学金项目完成对北京大学、复旦大学及大连海事大学等全国 17 所高校的奖学金拨付，拨付金额共计 215 万元。



“宏信奖助学金项目”——大连海事大学

应急救灾

基于在以往应急救灾方向积累的经验,宏信基金会在 2022 年立项开展了宏信“应急先锋”品牌系列项目,包括守“沪”行动、“抗疫先锋”医疗机构支持计划 等项目,为一线医生与医院以及参与一线疫情防控的工作人员提供防疫物资、无接触设备以及必要的应急食品等,充分体现公司在应急事件前与国家、社区、人民共进退的决心与力量。

向上海基层政府与社区捐赠应急款项和物资

上海市疫情期间,普陀区政府、各街镇一线防疫人员挺身而出、日夜奋战,守护广大群众的生命安全。公司作为港资爱国企业,始终与中国经济同呼吸、共命运,本轮疫情期间,公司共向运营所在地普陀区政府及社区捐款、捐物近 300 万元,与上海人民共克时艰,为打赢大上海保卫战贡献一份绵薄之力。



宏信公益守“沪”行动

医疗救助

医疗作为关系国计民生的关键领域，宏信基金会以支持弱势群体就医和提高医疗欠发达地区整体水平为目标开展宏信“同心助医”系列项目，包括“医路同行”项目、宏信“爱心病房”医疗帮扶项目，为贫困患者送去医疗帮助。

与上海儿童医学中心携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”

2015 年以来，宏信公益基金会与上海儿童医学中心携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”。项目致力于通过义诊、慈善手术、公益培训等多种形式，帮助偏远地区资源缺乏的医疗单位提升小儿泌尿外科疾病的诊疗水平，辐射更多需要帮助的贫困患儿，积极促进当地医疗事业的可持续发展。

2022 年，项目投入 20 万元，资助团队参与培训 3 次，助医下乡会诊 2 次，实施公益手术 5 台，资助 20 余名来自西部的临床医生参与“排尿与排便功能障碍诊疗新进展学习班”。



开展排尿与排便功能障碍诊疗新进展学习班

开展宏信“爱心病房”医疗帮扶项目

2022 年，宏信公益基金会在深圳、纳雍两地开展的宏信同心助医行动 - 爱心病房医疗帮扶项目，给贫困病患送去医疗帮助，累计出资 30 余万元，为当地 300 多位贫困患者提供资金帮扶减轻其经济压力，使患者能够得到及时的救治。



受助患者与医务人员合影

7.3 积极志愿服务

2022 年，宏信公益基金会依据《中华人民共和国慈善法》《志愿服务条例》《北京市志愿服务促进条例》《上海市志愿服务条例》等法律法规，制定并发布《宏信志愿服务信息管理指南》，明确员工参与志愿服务活动的主要范围、员工志愿服务活动与记录的线上申报流程，进一步完善了员工志愿服务机制，大力提倡员工及家庭参与志愿服务活动，保障员工参与志愿服务的基本权益。

2022 年，宏信公益基金会积极引导员工志愿者开展助学、关爱等志愿服务活动，通过开展“崇明留守儿童关爱”活动、“千里草助学”项目等志愿服务活动，在关爱留守儿童健康成长、促进农村教育事业发展的同时，为公益事业培养优秀的志愿者队伍。

组织员工志愿者参与关爱崇明留守儿童志愿活动

2015 年起，宏信公益基金会招募公司员工志愿者开展“崇明留守儿童关爱”志愿服务活动，截至 2022 年已累计近 300 名员工志愿者参与该项活动。

2022 年，志愿者与孩子们在假期走进艺术馆，参加丰富多彩的艺术体验活动，近距离接触平时只能在电视上才能看到的艺术品，感受志愿者大哥哥大姐姐的关怀，树立信心，增强勇气。



员工志愿者与孩子们参与艺术馆留影

持续开展“千里草”助学志愿服务项目

“千里草”助学志愿服务项目致力于探索新的公益助学模式——“生活帮扶 + 学习指导 + 人格培养 + 思想教育 + 心理咨询 + 成长规划”，即由输血模式转变为造血模式，将传统的助学和育人结合起来，把助学变成素质教育的助推器。

员工志愿者与大学生志愿者一起，通过创建高效、可靠、多元化的项目平台，整合各类公益助学资源，让更多的人参与到公益助学中来，切实帮助解决成县山区贫困中小学生在思想、学习、生活等方面的困难，努力促进受助学生健康成长将来传递社会慈善关爱。

2022 年，千里草助学志愿服务项目共投入资金 37,100 元，由 30 名志愿者，持续志愿服务约 1,680 小时，主要包括以《礼仪大课堂》《生活大体验》《城乡手拉手》《教育变形记》等系列活动，以通过新助学模式帮助了约 200 名农村孩童。



上海宏信公益基金会——千里草助学 2022 年暑期助学项目

本章关键绩效

社区责任绩效表¹

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
社会公益投入	万元	578.62	525.61	859.62
志愿者活动参与人数	人	80	205	87
志愿活动总时长	小时	500	2,430	4,790

注 1: 【统计口径】上海宏信公益基金会和北京宏信公益基金会。

宏信建发责任专项报告： 客户为先，建设城市

回应的实质性议题

- 建设及设备质量
- 服务实体经济
- 安全生产
- 客户服务与满意度

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



8. 宏信建发责任专项报告： 客户为先，建设城市

8.1 建设产业运营概况

宏信建设发展有限公司（简称“宏信建发”）是远东宏信旗下设立的设备综合运营服务商，以建设、施工类设备及材料为基础，致力于为客户提供多功能、多方位、全周期的综合服务，通过多产品线的布局，覆盖全国的运营网络及复合经营能力，持续为客户创造价值。

作为责任企业，宏信建发牢记“让客户的生产经营更安全、更高效”的使命，秉承“致力于成为值得信赖的设备运营服务商”的愿景，从实际运营出发，将六大产品线的业务特点与利益相关方诉求相结合，主动识别社会责任关键议题，积极了解和回应利益相关方的期望和诉求，以更优的机械设备、更强的技术服务团队，助动中国城市建设向环保、高效、智能化升级。

● 宏信建发六大产品线





宏信建发 2022 年荣誉奖项

- “全球租赁百强榜单”（IRN100）全球排名第 **14** 位，排名较去年上升 **10** 位
- “全球高空作业机械租赁 50 强排行榜”（Access50）全球排名升至第 **3** 位、亚洲排名维持第 **1** 位
- “2022 全球工程机械 50 强 T50 峰会” 稳居 “中国高空作业设备租赁商 10 强” 第 **1** 位
- 2022（第五届）中国融资租赁“腾飞奖”评选中荣获 **“绿色租赁领军企业”** 奖项



全球租赁百强榜单”（IRN100）全球排名第 14 位



全球高空作业机械租赁 50 强排行榜”（Access50）全球第三、亚洲第一



“中国高空作业设备租赁商 10 强” 第 1 位



绿色租赁领军企业

宏信建发依托全国 4 大运营基地和 349 个服务网点，累计为 158,000 余家客户提供设备运营服务，致力于与更多高质量客户建立并维持长期的合作关系。2022 年，宏信建发参与建设众多重大工程项目，包括但不限于“东数西算”工程、文昌卫星发射中心、新能源基础设施项目等。

参建文昌卫星发射中心

文昌国际航天城位于海南省文昌市，以航天科技为主导，重点发展航天发射及配套服务、航天高端产品研发制造、航天大数据开发应用等产业。宏信建发于 2021 年底入驻文昌国际航天城的建设，有序推进海南商业航天发射场、文昌航天超算中心、火箭装配厂房、卫星总装测试厂房等项目建设。

2022 年，宏信建发凭借多品类高空车设备产品优势和参与国内众多重点项目建设积淀的丰富经验，快速为航天城园区的钢结构、幕墙、内部装饰、通风、消防和水电等多个高空作业场景出具了完善的解决方案。

其中，在最关键的火箭总装总测基地建设过程中，高空作业建设最为复杂且空间高、跨度大，并受海南全省疫情影响导致工期受限。面对施工难题，宏信建发建立完善的应对策略，于施工前夕安排业务经理提前勘察现场环境，针对各个工序的施工情况配置多种规格、型号、动力的高空车。同时，宏信建发根据项目施工节点，合理安排高空车设备进场，最大程度为项目施工方降本增效，全面推进项目建设。



文昌国际航天城火箭总装总测基地

8.2 高质量设备运营

保障建设与设备质量

宏信建发始终坚持“质量是企业赖以生存和发展的保证，是开拓市场的生命线，严抓质量管理是重中之重”，不断建立健全质量管理体系。2022 年，宏信建发基于《ISO9001：2015 质量管理体系手册》，制定或修订《工程质量责任制管理办法》《工程施工质量奖罚管理办法》《工程质量培训管理办法》等质量管理办法、规范、细则及标准共 64 项，以完善质量管理体系文件体系为抓手，推进工程及产品的质量管控。

宏信建发将产品召回制度视为保障产品质量的重要途径，要求针对问题产品填写《不符合项报告》和《纠正预防措施单》，及时进行问题产品的召回，为产品质量提供更全面有力的保障。2022 年，宏信建发未发生因产品质量问题而发生召回事件或受到相关部门处罚的事件。

为进一步提升质量管理水平，宏信建发基于“树立质量标杆、打造质量品牌、落实质量要求、形成文化氛围”的质量管理目标，围绕工程、材料、生产方向，采取并落实一系列质量管理措施，旨在加强质量管理能力，查处质量隐患，减少质量事故发生。

● 宏信建发质量管理主要措施

<p>工程方向</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 优化质量履责核查流程，明确各工程管理相关岗位的履责标准，细化“无法履责”和“无需履责”的报备流程和核查标准，持续监督质量履责过程，提高质量履职执行率； • 每周对质量隐患的查处和整改的及时性进行核查，进一步提高质量隐患整改及时率； • 促进提升项目工程质量，推动工程质量履责率、质量隐患整改及时率、重大质量隐患整改及时率等工程质量相关指标较上年度大幅提升。
<p>材料方向</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每日对基地进行质量巡检，针对发现的问题进行现场教学和培训，提升员工的质量标准掌握度； • 每日召开早班会，提示员工注意作业质量和作业安全； • 每周召开质量周会，集中汇报及宣导本周质量事故的发生及处理，并面向员工开展质量标准培训； • 出具专项整改报告，详尽分析业务过程中遇到的问题点。
<p>生产方向</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每月组织员工对当月发生的故障问题进行专项分析、解决及改善，提升员工的质量管理能力和产品的生产合格率。

宏信建发将产品质量视为企业价值观和员工素质的重要体现，对标国际接轨的培训管理制度和工作程序，逐步建立以质量意识、质量制度、质量标准等方面为培训内容的质量培训体系，促进员工质量管理意识的培养及质量管理能力的提升。2022 年，宏信建发组织线上及线下质量培训共计 465 次，培训覆盖 1,335 人次。



桂林洋海洋公园项目质量培训



郑州地铁 7 号线 07 工区项目质量培训

产品与服务创新

在绿色产品创新方面，宏信建发不断推进设备的电动化及绿色基坑支护等技术的研发与应用。绿色基坑支护技术相较于传统的围护结构以及混凝土支撑工程，具有整体造价及物流成本有所减低、工期大幅缩短、材料可回收等方面优势，助力中国新时代基础设施建设领域的绿色可持续发展。

在知识产权保护方面，宏信建发制定《知识产权管理办法》《研发项目管理办法》《专利工作管理规范》等制度，在产品上市前及产品使用过程中通过法律风险评估、专业法律咨询等方式防范侵权行为的发生，切实保护自身及客户的知识产权。2022 年，宏信建发不存在恶意侵犯知识产权或其他犯罪及不良行为。

宏信建发坚持以客户为中心，通过建立客户沟通渠道、客户满意度调查机制、客户投诉管理系统等客户服务体系，致力于为客户提供全方位、多功能、全周期的服务。

● 宏信建发 2022 年客户服务体系

主要方面	主要内容
客户服务及沟通体系	<ul style="list-style-type: none"> 重视客户对产品及服务的评价与建议，每年通过电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等多样渠道，明确客户反馈诉求并持续优化响应时效性。
客户满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> 通过电话外拨等方式，开展客户满意度调查，调查内容包含时效、车况、培训、人员、基地等方面，涵盖新型支护系统、新型模架系统、高空作业平台等业务条线，客户满意度结果达到 91%。
客户投诉处理	<ul style="list-style-type: none"> 依托线上客户投诉管理系统，提供 7*24 小时客服服务，接受客户的线上投诉反馈，并要求 15 分钟内对客户投诉进行处理；如遇客户对于投诉处理不满意或者不接受的情况，均由客服专员完成回访跟踪闭环，力求投诉事件得以妥善解决。

2022 年，宏信建发持续加大数字科技投入，依托出色的数字化能力，持续提升运营效率和客户服务水平。

● 宏信建发质量管理主要措施

创新业务流程、提升无纸化水平	<ul style="list-style-type: none"> 持续推动业务流程中相关单据的无纸化工作，实现每年超过 100 万份单据通过电子方式进行传递和签约。
采用先进算法，优化供应链网络降低单次运输距离	<ul style="list-style-type: none"> 应用供应链网络模型，持续优化供应链履约效率，降低单次平均运距 9%，同时大幅提升履约及时率至 93%。
拓展线上渠道，协助客户提升设备使用效率	<ul style="list-style-type: none"> 上线客户设备管理小程序，帮助超过 160 家客户有效管理租赁设备，通过监控租赁设备的现场使用情况，协助客户提高租赁设备的使用效率，以促进产出更多收益。

8.3 严守安全生产

宏信建发始终坚持落实员工生产作业安全与职业危害防护，通过 HSE 委员会及其下属机构，统筹推进 HSE 重大事项决策、制定年度 HSE 目标、培养员工安全意识等 HSE 相关事项，并从资源投入、工艺安全、设备及材料安全、技术安全、质量安全、安全监管等多个维度持续完善 HSE 管理体系，在业务快速增长的同时保障业务安全。

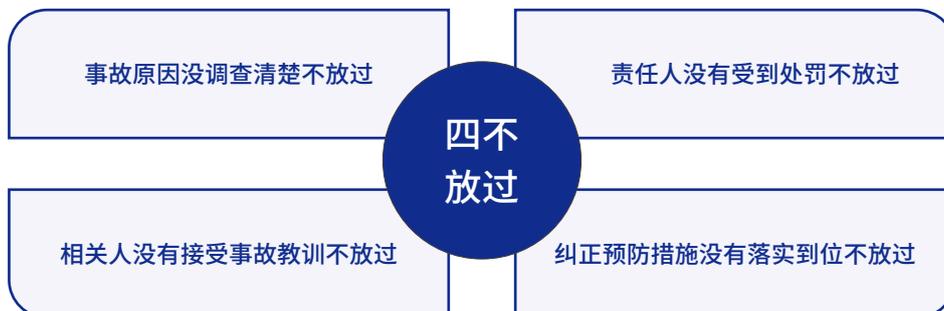
● 宏信建发 HSE 管理体系



2022 年，宏信建发持续完善 HSE 管理制度体系，新增、修订并发布 9 个业务方向共 31 个岗位 / 工序的安全生产禁令、41 个高风险工序标准作业程序（SOP）、21 项管理细则、21 项管理办法以及 108 项工作指导手册，以体系化的管理制度指导员工有序执行安全生产，助力宏信建发经营业务的安全健康及可持续发展。在 HSE 管理体系认证方面，宏信建发下属子公司金山设备于 2022 年完成企业安全标准化认证延续工作。

在安全事故管理方面，宏信建发遵循“事前管理、事中控制、事后改善”的原则，严格控制员工违规行为带来的不安全因素。对发生的 HSE 事故，宏信建发要求第一时间将伤员送医救治，并开展事故调查，从人、机、物、料、环等多维度分析事故产生的原因，并对事故处理坚持“四不放过”原则。在严格的事故责任管理下，2022 年，宏信建发全年构成人员轻微伤事故 18 起，未发生重伤及以上工伤事故。

● 宏信建发安全事故处理“四不放过”原则



在员工职业健康与安全保障方面，宏信建发秉承“以风险管理为核心”的安全管理理念，严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，通过安全管理投入、安全文化打造、职业病风险防护等措施，提升一线员工的安全管理意识和能力，建立保障员工职业健康与安全的长效机制。

● 宏信建发 2022 年员工职业健康与安全保障措施

<p>安全生产投入</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022 年安全管理方面投入约 1,010 万元，主要用于劳动防护用品采购、安全设施和器材的更换、特种设备的维护保养 / 定期检查、危废 / 固废处置、员工上岗前合规性证件培训、职业健康体检等方面。
<p>安全文化打造</p>	<ul style="list-style-type: none"> 设立“警钟长鸣”安全专栏推送安全教育文章或视频，推动一线员工安全作业，向全体员工推送推文 34 篇，累计阅读量超过 56,993 人次； 设立专项激励基金，对全年无事故班组与个人良好安全行为进行嘉奖，2022 年即时现金奖励发放 1,568 余次，累计发放奖金 31.19 万元；实物奖励发放 13 余次，累计发放奖品 48 余份； 通过宣传安全管理知识、培训安全知识技能、开展安全生产月专项活动等方式，规范员工安全作业行为，2022 年开展安全培训 112 次，覆盖员工 65,774 人次，一线员工覆盖率达 100%。
<p>职业病风险防护</p>	<ul style="list-style-type: none"> 改善生产作业环境，完善设备设施标识，为员工配备合格的防护用品； 在新改扩建的项目中，依法依规做好职业健康“三同时”工作，聘请专业卫生评价机构进行预评价与验收评价； 定期开展职业病危害现状评价，检测并公示职业病危害因素，规范配置职业健康防护设施； 针对涉及职业病风险的岗位人员，规范开展岗前、在岗、转岗、离职体检，从本质上杜绝职业病风险。 <div data-bbox="991 1170 1369 1381">  <p>14:01 2022-09-05 星期一 晴 26°C 支援雄安基地 HSE 培训</p> </div> <div data-bbox="991 1420 1369 1653">  <p>11:46 2022-06-24 星期三 多云 26°C 香河县·宏信建发烟草(北京直营店) 支援北京基地 HSE 培训</p> </div>

本章关键绩效

宏信建发职业健康与安全绩效表¹

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	380	382	360
安全督查次数	次	1,619	1,928	1,921
应急演练活动次数 ²	次	196	221	135
安全培训人次 ³	人次	7,691	49,799	65,774

注 1：以上数据统计口径为宏信建发。

注 2：2022 年因疫情原因，减少人员聚集，故在确保基本演练的前提下，降低了演练次数，导致 2022 年应急演练活动次数较 2021 年有所减少。

注 3：宏信建发在常态化开展线下 HSE 培训的同时，于 2021 年 5 月新启用“宏信 E 学堂”进行线上培训，因此 2021 年、2022 年安全培训人次有所增加。

宏信健康责任专项报告： 优质医疗，普惠健康

回应的实质性议题

- 优质医疗服务
- 客户服务与满意度
- 医疗安全
- 健康可及性
- 客户信息安全与隐私保护

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



9. 宏信健康责任专项报告： 优质医疗，普惠健康

9.1 医疗健康产业运营概况

远东宏信旗下远东宏信健康产业发展有限公司（以下简称“宏信健康”）是国内大型社会办医平台。宏信健康以“‘政府乐见、行业认可、百姓放心’的百年宏信健康”为愿景，以“好医疗无须远行”为使命，以“医疗服务”和“健康服务”为核心业务，结合康复养老、医院管理咨询、医疗科技等其他综合服务，布局大健康产业。

● 宏信健康战略路径

战略路径

- 把医院开在病源地，坚持百县计划，形成区域集团和全国连锁优势；构建一张网络，实施一个体系，形成一家医院，发挥体制机制优势，以质量和服务塑造品牌，坚持成本与效率双领先。



截至 2022 年底，宏信健康旗下控股医院 **30** 家，实际可开放床位数约 **1.1** 万张，医院职工超 **10,000** 人。

9.2 优质医疗服务

提高医疗服务质量

医疗质量的管理是医院管理的核心，宏信健康持续改进医疗服务举措，进一步提升医疗服务质量。为建设具有宏信健康特色的质量管理体系，持续优化宏信健康质量管理运行机制，2022 年，宏信健康发布《宏信健康质量管理手册（2022 版）》，适用于宏信健康下属全体成员医院，推动质量管理的标准化、规范化、一体化。

● 宏信健康 2022 年提升医疗质量水平主要措施

建立宏信健康质量与安全管理 体系	<ul style="list-style-type: none"> • 组建宏信健康质量与安全管理委员会，成立 5 个下属委员会，包括医疗、护理、院感、药事、安全与设备管理委员会，采用委员会加区域管理模式推动质量监督及持续改进。 • 建立医疗质量评价体系，包括质量管理体现建设、区域管理、品质活动、质量持续改进五个维度 10 项评价标准。 • 建立宏信健康 2022 年质量监测指标。
打造质量品牌	<ul style="list-style-type: none"> • 发布《宏信健康质量管理手册（2022 版）》，包括质量管理手册和质量运营手册 2 个分册。

质量文化是推动宏信健康质量管理的内在动力，促进宏信健康质量不断改进、创新，追求卓越的源泉。2022 年，宏信健康引进全面质量管理、持续性质量改进、系统管理等先进的医院质量管理理论和方法，并开展质量管理教育培训活动，提升员工和成员医院的质量管理意识。

构建和谐医患关系

宏信健康始终践行“以患者为中心、以医护为中心”的双中心理念，努力构建和谐的医患关系。

● 宏信健康 2022 年提高患者满意度举措



手机端预约挂号、
预约检查



增加医患沟通渠道：
“宏医馆”互联网医
院平台



开展慢病管理，家庭
护理等服务



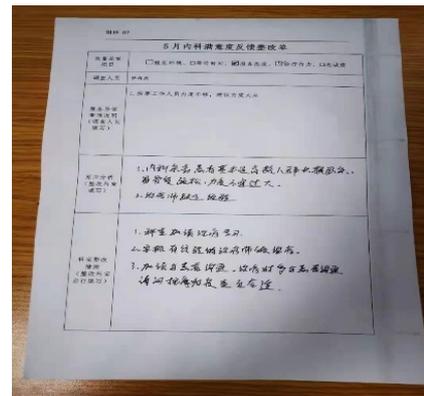
开展医患沟通技巧、
医疗纠纷预防等各类
培训

下属成员医院深圳中海医院多举措优化老人就医环境

- 开展老年友善医疗机构创建的动员启动会、老年医学专业技能及沟通、护理及陪护服务等培训会；
- 院内设有专职导诊及兼职社工 / 志愿者为老年患者提供所有咨询、导诊、协助挂号、缴费取药、倒水、轮椅等人工服务；
- 失能、75 岁以上老年患者可通过医院大厅客服 / 兼职社工提供人工优先挂号、就诊、缴费和取药服务；
- 门诊、病房分别对四类老年患者（老年综合征、衰弱、失能、失智患者）开展老年综合评估、早期识别与干预、多学科会诊等服务；
- 对住院老年患者进行高风险状态的筛查，尤其是对跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等情况，已全部覆盖到老年患者；
- 每月会随机抽取院内门诊及住院的老年患者进行满意度调查，对不满意原因进行反馈和整改督办。



设立老人优先的挂号窗口



开展满意度调查

下属成员医院纳雍新立医院参加“医患沟通技巧和医疗纠纷预防”主题线上培训会

2022 年 8 月，纳雍新立医院受贵州医科大学附属医院邀请，参加中国政法大学证据科学研究院教授刘鑫关于《医患沟通技巧和医疗纠纷预防》线上培训会，会上刘鑫教授对当前我国医疗纠纷的特点做了深刻解读，并结合多年工作中的经典案例及医务人员在诊疗活动中遇到的问题进行解读，系统讲述医疗行为中医务人员应尽的义务、面临的问题和医疗风险，对实践中容易引起医疗纠纷的环节给出专业意见。



纳雍新立医院关于《医患沟通技巧与医疗纠纷》培训

通过此次培训，加深了医院医务人员对掌握医疗纠纷预防和处理以及医患沟通的方法和技巧等知识重视。

9.3 保障医疗安全

医疗场所安全

2022年,宏信健康制定并发布《宏信健康HSE工作管理手册》,对医院HSE工作的管理框架和基本要求进行了规范,主要内容分为8个部分,包括组织环境、方针目标与承诺、职责协商和参与、策划、运行和控制、应急准备和响应、绩效考核、持续改进。

● 宏信健康 2022 年保障医疗场所安全采取的措施

完善 HSE 管理体系	<ul style="list-style-type: none"> 发布宏信健康 HSE 管理手册。
实施 HSE 管理信息化	<ul style="list-style-type: none"> 系统上线 HSE 巡检模块,已完成上线 10 家医院,实现巡检内容和频次的标准统一。
建立 HSE 现场巡查机制	<ul style="list-style-type: none"> 完成 30 家医院的 HSE 巡检。
开展安全生产月活动	<ul style="list-style-type: none"> 由院长或分管副院长带头进行综合性的安全生产大检查,发现问题、消除隐患,提高安全管控水平,保障医院的安全运营,全月累计检查 44 次; 发布 5 个企业安全管理责任系列视频,累计观看人次超过 1 万人次; 成员医院中参加安全生产月知识竞赛的人员超过 3,000 人次; 成员医院结合自身的演练计划组织多种形式的演练,包括综合性的火灾或应急疏散演练,以及以科室为单位的专项演练,共计 33 次。
开展消防宣传月活动	<ul style="list-style-type: none"> 综合演练和科室内演练累计超过 30 次; 消防安全知识竞赛共计 4,179 人次参与竞赛,全员整体参与率达 34%。

📄 下属成员医院昭通仁安医院开展手术室实景化消防应急演练

安全生产月期间，昭通仁安医院开展实景化消防演练。手术室由于人员密集、建筑布局复杂封闭，既是火灾扑救和逃生的难点，也是重中之重，尤其是在手术进行过程中，患者自身往往无自救能力，因此加强麻醉科火灾扑救和安全转移病人的能力至关重要。通过培训、演练活动，进一步提高了医院消防救援人员整体作战能力水平和医务工作者自防自救能力。



昭通仁安医院开展手术室实景化消防应急演练

此外，宏信健康设定了投资项目 HSE 红线，对投资项目在安全事故、重大事故隐患、行政处罚、排污许可等方面设定了具体要求，强化投资前尽职调查，确保投资项目不存在重大 HSE 风险。



2022 年，宏信健康共计进行 **3** 次新并购项目 HSE 尽职调查，尽调过程中严格遵守宏信健康 HSE 投资红线，对项目严格把关，确保新并购项目在 HSE 方面安全合规。

保障信息安全

宏信健康成员医院收录有大量患者的个人信息，始终重视信息安全建设工作，全方位保护信息安全。

宏信健康设立数字化工作小组作为信息化建设和信息安全管理最高指导组织，全面提升信息安全的重要性级别，并明确院长对信息安全负有直接责任。同时，宏信健康制定《数字化工作小组运行管理办法》，拟定并组织实施、监督信息化建设体制机制，包括信息化建设项目管理制度、应急预案机制、信息安全机制、网络安全机制、中心机房管理制度、信息中心工作制度等。

宏信健康办公平台“宏云通”采用飞书为技术平台，拥有先进的基础安全架构及完善的数据安全保护体系，能为用户提供从物理到应用层面的全方位保护，云平台层面飞书云安全提供第一层全局安全防护能力，服务器部署选在腾讯云云平台提供网络安全保障的第二层防护，获得了公安部等级保护 2.0 三级、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27018、ISO/IEC 27701、ISO/IEC 22301 等多项国内外合规性认证。

2022 年，宏信健康在数字化战略指导下，始终坚信信息安全建设处于第一位，互联网医院业务自上线前就进行软件漏洞扫描，渗透测试，顺利通过网络安全等级保护建设工作，确保广大用户的信息安全。

9.4 提高健康可及性

宏信健康致力于提供人人可及的高品质医疗，聚焦三四五线城市及县域，深耕中国基层医疗市场，促进基层医疗管理与服务建设，助力实现患者足不出“县”就能接受规范治疗的目标，不断提升医疗服务可及性。

携手利川宏信和谐医院，宏信健康医疗服务阵营再扩容

基于区域发展与共同目标，2022 年 10 月 9 日，宏信健康“百县计划”正式落子利川，携手和谐医院打造高品质的医疗服务平台。随着利川宏信和谐医院的正式加入，宏信健康旗下控股医院规模再上新台阶，“百县计划”拓展版图不断扩大。未来宏信健康将深入落地“三个一”管理体系，推动医院更好履行社会公共医疗卫生职能。



利川东方和谐医院项目签约仪式

利川市副市长周爱华发表讲话，希望和谐医院在宏信健康的赋能下，将优质医疗服务延展到周边地域，助力利川市实现产业梦、健康梦。

此外，宏信健康下属成员医院纳雍新立医院到新房乡卫生院开展对口帮扶培训工作，提升乡镇卫生院的服务能力，推动优质医疗资源下沉，方便群众就近享受优质医疗卫生服务，减轻基层群众经济负担。

下属成员医院凌海大凌河医院志愿者服务队慰问出院患者

为充分了解出院患者的康复情况，鼓励患者及家人树立战胜病痛的决心，尤其是那些贫困患者，2022 年 10 月 20 日上午，大凌河医院志愿者服务队在副院长的带领下来到部分贫困患者家中，送去了健康诊疗及生活慰问品。



志愿者服务队合影

本章关键绩效

宏信健康职业健康与安全绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	766	510	517
安全督查次数	次	536	535	718
应急演练活动次数	次	146	211	234
安全培训人次	人次	17,481	15,897	18,085



宏信教育责任专项报告： 塑造精英，栽培未来

回应的实质性议题

- 优质教育服务
- 客户信息安全与隐私保护
- 校园安全
- 客户服务与满意度

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



10. 宏信教育责任专项报告： 塑造精英，栽培未来

10.1 教育产业运营概况

远东宏信旗下上海宏信教育投资控股有限公司（以下简称“宏信教育”）秉承着“以人为本、中西融合、塑造精英”的办学宗旨，致力于为培养具有社会贡献力、科学创新力和国际竞争力的优秀人才提供一流的教育服务。

● 宏信教育办学宗旨

以人为本：

充分尊重学生的多元成长和差异存在
充分发展学生的潜能并聚焦优势发展
充分培养学生的优秀品格和高尚情操
充分激发学生的学习动力
充分培养学生挑战困难的能力

中西融合：

以中国传统优秀文化为“体”，以西方纯正国际教育理念为“用”，在系统化的学习中，结合引用西方先进的教学理念和方法，通过比较、认识差异，理解共存，追求发展和进步，在比较和思考中得到认知的升华。

塑造精英：

通过兴趣特长培养和优势发展，培养学生成为具有社会贡献力、科学创新力、世界竞争力的优秀人才。

● 宏信教育办学体系

教学品牌	教育阶段	学校分布	教育特色
宏文学校	高中教育	青岛	以中国传统文化为根基，吸纳国际先进教育特色，全方位培养优秀人才，为中国学生打开进入世界名校的通道。
英国国家文理中学	高中教育	英国	超高牛津剑桥升学率； 追求卓越的学术成就； 独特的英国议会实习项目、丰富的课外项目全面提升个人素养。



“校”：体现在知行合一

“知”——在执行国家课程体系的基础上，拓展先进理念和方法应用，探究教学创新；

“行”——嫁接远东宏信丰富的内外部研学资源，为学生提供行走课程和校外实践机会，促进学以致用、知行结合。

“园”：注重功能性和文化性

功能性——功能完备，每个序列和细节都超越家长的预期；

文化性——文化走进校园，通过浸润式的教育方法，让学生提升多元化的文化素养。

宏信教育 2022 年办学成果

- 截至 2022 年底，宏信教育在青岛和英国拥 2 所学校，已帮助近千名毕业生进入世界顶尖学府。
- 2022 年，宏信教育各校区保持了较好的升学成绩，其中英国文理 G5 录取率 **50%**，Top100 大学录取率 **100%**；青岛校区 G5 录取率 **45%**，Top100 大学录取率 **87%**。

10.2 创新教育服务

提升教学服务品质

为了扎实推进教学质量提升，持续鼓励教育创新，宏信教育基于“校”+“园”的办学理念，从教学提升、师资提升、流程优化、服务优化等多方面持续夯实运营模式。

● 宏信教育 2022 年“校”+“园”工作

校 “校”的方面

推进“以教育为中心”和“以教师为中心”的双中心建设，一方面持续提升教学质量和教学体系化建设，另一方面持续优化教师队伍，并坚持多劳多得，资源向价值创造者倾斜。

园 “园”的方面

对职能部门的制度和流程进行不断的梳理与优化，提升各项服务水平和效率。

2022 年，宏信教育各校区在学校治理，教学管理机制，教育科研创新三方面积极开展工作，促进教学质量显著提升。

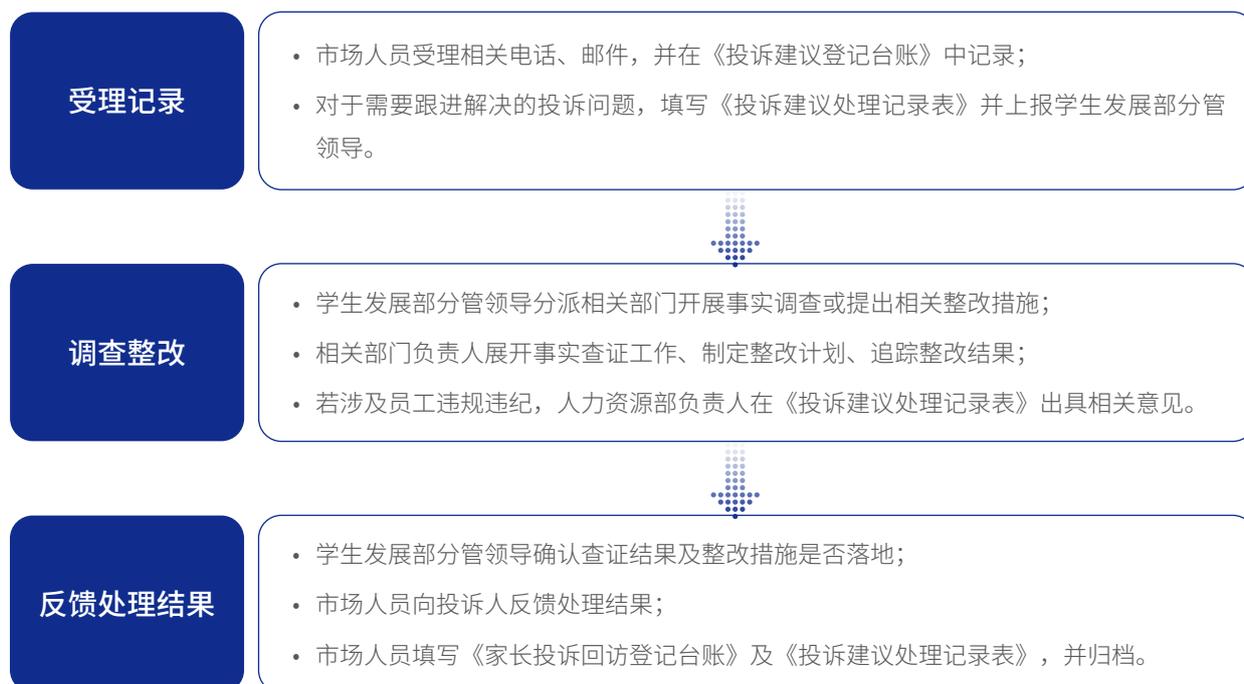
● 宏信教育 2022 年教学与管理升级工作

学校治理	<ul style="list-style-type: none"> 进一步明确校长办公会作为学校行政议事决策机构的人员构成、议事规则等，深化各部门负责人管理职能及权限的落实和有效运用，实现决策效率大幅提升。
教学管理	<ul style="list-style-type: none"> 从质量监测、教研提升、教学方法改进、课程建设等多维度优化教学管理机制 进一步夯实英国文理、宏文青岛校区的体系内联动 深化全面预算管理体系，开发以科目为主体的全面预算系统，助力财务精益化管理
教育科研	<ul style="list-style-type: none"> 1 个市级课题、3 个区级课题获批立项 8 个校级课题结题，课题研究成果持续助力课堂教学

促进家校沟通

有效的家校沟通对孩子的成长和发展具有重要的作用。宏信教育始终致力于搭建家校沟通桥梁，促进家校有效沟通互动。宏信教育通过热线渠道及时化解校内矛盾，听取家长们的意见和建议，不断完善学校的管理体系，持续提升学校教学品质。2022 年，宏信教育客户服务热线及安全监督热线均处于日常运维状态，用于接听来自家长和教职工的声音。

● 宏信教育咨询及投诉处理流程



保障信息安全

宏信教育依照《网络安全法》制定相关管理措施，建立网络安全风险管理组织架构，组织各校区 IT 团队、宏文综合管理部、远东信息技术部三道安全防线，有效保护客户隐私及相关信息安全。

2022 年，宏信教育持续完善网络安全相关各项管理规范，如信息安全管理规范、共享文件管理规范等，并依据制度对现有系统进行数据安全专项检查与整改、个人信息安全检查与整改、邮件钓鱼攻击宣导与演练等，进一步夯实基础网络安全。

此外，宏信教育完成官方网站站群改版，并进行网络安全等级保护二级认证，确保了系统的安全稳定。

10.3 维护校园安全

HSE 理念是宏信教育可持续发展的重要保障，职工与学生的健康与安全是宏信教育各项工作开展的重中之重。2022 年，宏信教育持续完善 HSE 制度建设与措施落实，保障校园安全。

与此同时，宏信教育基于校区运营实际，不断完善安全培训体系，通过举办消防安全月活动、组织开展全校性疏散演练等方式，提升师生的安全意识。同时，宏信教育根据教育局统一部署，建立校园防疫工作领导小组，有效缓解和控制校园内疫情蔓延。

2022 年，宏信教育旗下学校未出现违法违规事件，无外部监管机构涉及校园安全的处罚。

● 宏信教育 2022 年校园安全开展工作

<p>宏文青岛</p>	<ul style="list-style-type: none">10 月组织开展全校疏散演练以及安全用电培训。 <div data-bbox="443 1410 903 1724"></div> <p>应急演练现场</p> <div data-bbox="938 1410 1382 1724"></div> <p>开展全校安全用电培训</p>
-------------	---

本章关键绩效

宏信教育职业健康与安全绩效表

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	0	0	0
安全督查次数 ¹	次	312	306	20
应急演练活动次数 ¹	次	61	72	4
安全培训人次 ¹	人次	2,381	3,551	120

注 1: 2022 年宏信教育剥离部分学校以及受新冠疫情影响, 因此安全督查、应急演练和安全培训的次数及参与人次较 2021 年有所下降。

报告标准索引表

香港联交所《ESG 报告指引》(2022 年 1 月 1 日起生效版) 索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
B 部分：强制披露规定	
强制披露管治架构	董事局 ESG 管理声明 2.2 责任管理
汇报原则	报告编制说明
汇报范围	报告编制说明
C 部分：“不遵守就解释”条文	
层面 A1：排放物	
一般披露 A1	5.1 走向“净零”排放 5.3 践行绿色运营
KPI A1.1	5.3 践行绿色运营
KPI A1.2	5.1 走向“净零”排放 本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
KPI A1.3	本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
KPI A1.4	本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
KPI A1.5	5.1 走向“净零”排放
KPI A1.6	5.3 践行绿色运营
层面 A2：资源使用	
一般披露 A2	5.1 走向“净零”排放 5.3 践行绿色运营
KPI A2.1	本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
KPI A2.2	本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
KPI A2.3	5.1 走向“净零”排放
KPI A2.4	5.3 践行绿色运营
KPI A2.5	本章关键绩效 (5. 绿色发展，迈向“净零”)
层面 A3：环境及天然资源	

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
一般披露 A3	5.1 走向“净零”排放 5.3 践行绿色运营
KPI A3.1	5.1 走向“净零”排放 5.3 践行绿色运营
层面 A4：应对气候变化	
一般披露 A4	5.1 走向“净零”排放
KPI A4.1	5.1 走向“净零”排放
层面 B1：雇佣	
一般披露 B1	6.1 保障员工权益
KPI B1.1	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
KPI B1.2	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
层面 B2：健康与安全	
一般披露 B2	6.4 员工健康与安全
KPI B2.1	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
KPI B2.2	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
KPI B2.3	6.4 员工健康与安全
层面 B3：发展及培训	
一般披露 B3	6.2 助力员工成长
KPI B3.1	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
KPI B3.2	本章关键绩效 (6. 多元包容，汇聚人才)
层面 B4：劳工准则	
一般披露 B4	6.1 保障员工权益
KPI B4.1	6.1 保障员工权益
KPI B4.2	6.1 保障员工权益
层面 B5：供应链管理	

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
一般披露 B5	3.2 风险合规管理
KPI B5.1	本章关键绩效 (3. 夯实根基, 稳健治理)
KPI B5.2	3.2 风险合规管理
KPI B5.3	3.2 风险合规管理
KPI B5.4	3.2 风险合规管理
层面 B6: 产品责任	
一般披露	4.3 提供优质服务 8.2 高质量设备运营 9.2 优质医疗服务 10.2 创新教育服务
KPI B6.1	8.2 高质量设备运营
KPI B6.2	4.3 提供优质服务 8.2 高质量设备运营 9.2 优质医疗服务 10.2 创新教育服务 本章关键绩效 (4. 专业进取, 创造价值)
KPI B6.3	3.2 风险合规管理
KPI B6.4	8.2 高质量设备运营

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
KPI B6.5	4.3 提供优质服务 8.2 高质量设备运营 9.2 优质医疗服务 10.2 创新教育服务
层面 B7: 反贪污	
一般披露 B7	3.3 反腐败与商业道德 本章关键绩效 (3. 夯实根基, 稳健治理)
KPI B7.1	3.3 反腐败与商业道德 本章关键绩效 (3. 夯实根基, 稳健治理)
KPI B7.2	3.3 反腐败与商业道德
KPI B7.3	3.3 反腐败与商业道德 本章关键绩效 (3. 夯实根基, 稳健治理)
层面 B8: 社区投资	
一般披露 B8	7. 大爱无疆, 帮扶行善
KPI B8.1	7. 大爱无疆, 帮扶行善
KPI B8.2	7. 大爱无疆, 帮扶行善

GRI 内容索引

使用说明	远东宏信有限公司在 2022.1.1-2022.12.31 参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	1. 关于远东宏信
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-4	报告编制说明
	2-6	1. 关于远东宏信
	2-7	6. 多元包容, 汇聚人才
	2-8	6. 多元包容, 汇聚人才
	2-9	2.2 责任管理 3.1 公司治理
	2-10	3.1 公司治理
	2-11	3.1 公司治理
	2-12	2.1 责任理念 2.2 责任管理 3. 夯实根基, 稳健治理
	2-13	2.2 责任管理
	2-14	董事局 ESG 管理声明
	2-16	2.2 责任管理
	2-17	董事局 ESG 管理声明
	2-22	董事局 ESG 管理声明
	2-27	董事局 ESG 管理声明
	2-28	1.4 所获荣誉与认可
	2-29	2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-2	2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-3	2.2 责任管理 2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

GRI 标准	披露项	报告章节
经济		
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	远东宏信 2022 年履责亮点概览 本章关键绩效 (4. 专业进取, 创造价值)
	201-2	5. 绿色发展, 迈向“净零”
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	4.1 支持实体经济
	203-2	7. 大爱无疆, 帮扶行善 8.1 建设产业运营概况
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	3.3 反腐败与商业道德
	205-2	
	205-3	
环境		
GRI 302: 能源 2016	302-1	5.1 走向“净零”排放 本章关键绩效 (5. 绿色发展, 迈向“净零”)
	302-2	
	302-3	
	302-4	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	5.3 践行绿色运营 本章关键绩效 (5. 绿色发展, 迈向“净零”)
	303-2	
	303-3	
	303-5	
GRI 305: 排放 2016	305-1	5.3 践行绿色运营 本章关键绩效 (5. 绿色发展, 迈向“净零”)
	305-2	
	305-3	
	305-4	
	305-5	
GRI 306: 废弃物 2020	306-1	5.3 践行绿色运营 本章关键绩效 (5. 绿色发展, 迈向“净零”)
	306-2	
	306-3	

GRI 标准	披露项	报告章节
社会		
GRI 401: 雇佣 2016	401-1	6.1 保障员工权益 本章关键绩效 (6. 多元包容, 汇聚人才)
	401-2	
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-3	6.4 员工健康与安全 本章关键绩效 (6. 多元包容, 汇聚人才)
	403-6	
	403-9	
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	6.2 助力员工成长 本章关键绩效 (6. 多元包容, 汇聚人才)
	404-2	6.2 助力员工成长 本章关键绩效 (6. 多元包容, 汇聚人才)
	404-3	本章关键绩效 (6. 多元包容, 汇聚人才)

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1	6.1 保障员工权益
GRI 406: 反歧视 2016	406-1	6.1 保障员工权益
GRI 408: 童工 2016	408-1	6.1 保障员工权益
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	4.3 提供优质服务

报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司发布的第十份 ESG 报告，旨在阐述 2022 年远东宏信及其子公司在践行社会责任理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果，以及在促进环境、社会及管治方面取得的进展。远东宏信董事局对本报告的真实性和完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，组织范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2022 年 5 月。

编制依据

本报告依据香港联交所《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（2022 年 1 月 1 日起生效版）的要求编制，同时参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2021），具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以简体中文版为准。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2022 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

报告原则

本 ESG 报告遵循香港联交所《ESG 报告指引》的汇报原则进行信息披露，包括：

重要性原则

根据该原则，本 ESG 报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会和管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

量化原则

根据该原则，本 ESG 报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

平衡原则

根据该原则，本 ESG 报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

一致性原则

根据该原则，本 ESG 报告明确说明所披露 ESG 关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

报告发布

本报告的 PDF 电子文件可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehhorizon.com。



遠東宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

地址:香港九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場66樓6608室

Tel: 852 2588 8688 Fax: 852-2522 8660